

La Lista de medicamentos esenciales es una lista de medicamentos recetados aprobados por la Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA). Hemos revisado estos medicamentos mediante nuestro Proceso Terapéutico y de Farmacia (P&T), que evalúa los siguientes aspectos de un medicamento:

- Eficacia
- Seguridad
- Similitud con otros medicamentos de esa categoría terapéutica
- Asequibilidad

La Lista nacional de medicamentos es una lista de medicamentos o formulario abierto con algunas clases cerradas de medicamentos. La lista contiene una amplia selección de medicamentos, que incluye un 97.5 % de todos los medicamentos recetados.* Si un medicamento no se encuentra en la lista, hay otras opciones económicas y de buena calidad, llamadas alternativos preferidos.

Los medicamentos que no se incluyen en la Lista nacional de medicamentos se muestran en el cuadro que incluimos aquí, junto con sus alternativos preferidos que sí están en la lista. Tu cobertura tiene limitaciones y exclusiones. Para saber más sobre qué tiene cobertura y qué no, la mejor

opción es consultar tu Certificado/Evidencia de cobertura o el resumen de la descripción del plan (SPD).

Para ver la Lista nacional de medicamentos completa y hacer búsquedas, visita en anthem.com. Hay información disponible sobre opciones de dosis/concentraciones y sobre restricciones, como límites de cantidad, autorización previa o requisitos para la terapia escalonada. Los miembros también pueden llamar a Servicios para miembros al número que aparece en la tarjeta de identificación de miembro.

¿Qué sucede si un medicamento no está en la Lista nacional de medicamentos?

Puede suceder que el medicamento que un miembro necesita no esté en la Lista nacional de medicamentos y que el médico considere que usar otra opción no es adecuado para el miembro. En ese caso, el médico debe presentar una solicitud para una excepción. Este proceso, llamado autorización previa, requiere que los médicos llamen al número de Servicios al Miembro en la tarjeta de identificación del miembro o inicie sesión en anthem.com y elija Herramientas y recursos para descargar y enviar el formulario de autorización previa.

*Información interna, 2020

Para ver la información más actualizada, visita en anthem.com.

Tipo de medicamento	Medicamentos que no están en la Lista Nacional de Medicamentos	Medicamentos alternativos preferidos
Tratamiento de reacciones alérgicas	Auvi-Q	epinephrine auto-injector (authorized generic EpiPen from Mylan)
Amyotrophic Lateral Sclerosis (ALS)	Radicava	See Medical Benefit
Anesthetics - topical	Lidocaine-Tetracaine, Pliaglis, Synera, Zetlido	lidocaine pad 5%, lidocaine-prilocaine 2.5%-2.5% ⁶
Anticonvulsivos	Lamictal ODT Kit, Lamictal XR Kit	lamotrigine tablet/ODT/ER
Antidepresivos - IRSN	Drizalma Sprinkle	duloxetine, venlafaxine/er
Antihistamínico - oftálmico	Alocril, Alomide, Bepreve, Lastacraft, Pataday (Brand and Generic), Patanol (Brand and Generic), Pazeo, Zerviate	azelastine, epinastine
Antihistamínico - oral	Carbinoxamine 6mg Tablet, dexchlorpheniramine syrup	carbinoxamine solution, carbinoxamine 4mg tablet, clemastine tablet, desloratadine tablet
Antiviral - oral	Sitavig	acyclovir (oral solution, capsule, tablet), famciclovir tablet, valacyclovir tablet
Trastorno por déficit de atención con hiperactividad (TDAH)	Desoxyn (Brand and Generic)	amphetamine-dextroamphetamine tablet/ER capsule, dextroamphetamine ER capsule, methylphenidate tablet/capsule, methylphenidate hcl er tablet
Combinación de bloqueador de canales de calcio y AINE	Consensi	amlodipine, meloxicam
Constipación	Motegrity, Trulance, Zelnorm	Amitiza, Linzess, Movantik
Dermatológico - acné tópico	Adapalene Solution, Altreno, clindamycin phosphate 1% gel ² , Differin Lotion, Epiduo Forte, Fabor, Plixda, Retin-A Micro Gel 0.06%, 0.08%, Veltin	adapalene (gel, cream, lotion, swab), adapalene-benzoyl peroxide gel pump, clindamycin phosphate (foam, gel ³ , lotion, pledget, solution), clindamycin-tretinoin gel, tazarotene cream, tretinoin (gel, cream, microsphere gel/pump)
Dermatológico, antiinfeccioso	Doryx MPC, Doxycycline Hyclate DR, minocycline hcl capsule er, Minolira, Nutridox Kit, Oracea (Brand and Generic), Seysara, Vibramycin Syrup, Ximino	doxycycline hyclate (immediate release), doxycycline monohydrate (immediate release), doxycycline suspension, minocycline
Diabetes, biguanidas	Fortamet (Brand and Generic), Glumetza (Brand and Generic)	metformin ER (generic Glucophage XR)
Diabetes, inhibidores de DPP4	Kombiglyze XR, Onglyza, Tradjenta	Januvia, Janumet, Janumet XR
Diabetes, agonistas del receptor de GLP1	Adlyxin, Bydureon, Byetta, Rybelsus, Tanzeum	Ozempic, Trulicity, Victoza
Diabetes, insulina de acción lenta	Basaglar, Tresiba	Lantus, Levemir, Toujeo

Lista nacional de medicamentos

Medicamentos alternativos



And Its Affiliate HealthKeepers, Inc.

Tipo de medicamento	Medicamentos que no están en la Lista Nacional de Medicamentos	Medicamentos alternativos preferidos
Diabetes, insulina de acción rápida	Admelog, Afrezza, Apidra, Fiasp, Insulin Aspart, Insulin Aspart Protamine-Aspart, Lyumjev, Novolin, Novolog	Humulin, Humalog, Insulin Lispro, Insulin Lispro Protamine-Lispro
Diabetes, SGLT2/combinación	Glyxambi, Invokamet, Invokamet XR, Invokana, Jentaduetto, Jentaduetto XR, Qtern, Segluromet, Steglatro, Steglujan, Trijardy XR	Farxiga, Jardiance, Synjardy, Synjardy XR, Xigduo XR
Tiras reactivas para diabéticos y glucómetros	All except Accu-Chek and One Touch Products	Accu-Chek and One Touch Products
Ojo seco	Cequa, Lacrisert	Xiidra
Disfunción eréctil	Stendra	sildenafil citrate (generic Viagra), tadalafil (generic Cialis)
Gota	Mitigare (Brand and Generic)	colchicine tablet
Hormona del crecimiento	Genotropin, Norditropin, Omnitrope, Saizen, Zomacton	Humatrope, Nutropin/AQ
Hepatitis C	Harvoni, Ledipasvir/Sofosbuvir, Mavyret, Sofosbuvir/Velpatasvir, Zepatier	Epclusa
VIH	Descovy	Truvada
Inmunológicos	Actemra, Cimzia, Ilumya, Kevzara, Kineret, Olumiant, Orencia, Otezla, Siliq	Cosentyx, Enbrel, Humira, Rinvoq, Simponi, Stelara, Skyrizi, Tremfya
Productos de infliximab	Avsola, Inflectra, Renflexis	Remicade
Modificadores de leucotrienos	Zyflo, Zyflo CR (Brand and Generic)	montelukast tablet, zafirlukast tablet
Reducción de lípidos / colesterol - ácido fibrico	Antara, Fenofibrate Tab 160mg ⁴ , Fenofibric Tab 105mg ⁵ , Triglide	choline fenofibrate (generic), fenofibrate (generic), fenofibrate micronized (generic), fenofibric acid (generic), gemfibrozil
Reducción de lípidos / colesterol - estatina	Altoprev, Ezallor Sprinkle, Flolipid, Livalo, Simvastatin Suspension, Zypitamag	atorvastatin, fluvastatin sodium er, lovastatin, pravastatin, rosuvastatin, simvastatin
Migraña - ergotamina	Ergomar, Migranal (Brand and Generic)	almotriptan, eletriptan, ergot-caffeine tablet, naratriptan, rizatriptan tablet/ODT, sumatriptan tablet/nasal/injection/statdose/refill, zolmitriptan tablet/ODT
Migraña - triptanos / combos	Onzetra, Treximet 10-60mg Tablet, Zembrace, Zomig Spray	almotriptan, eletriptan, naratriptan, rizatriptan tablet/ODT, sumatriptan tablet/nasal/injection/statdose/refill, zolmitriptan tablet/ODT
Esclerosis múltiple	Ocrevus	See Medical Benefit
Narcotic antagonists	Evzio, naloxone injection 2mg	naloxone injection 1mg/ml, 0.4mg/ml, Narcan
Antiinflamatorios no esteroideos	Cambia, Duexis, Fenoprofen 200mg Capsule (Brand and Generic), fenoprofen 400mg capsule, Fenortho, Indocin, indomethacin 20mg capsule, ketoprofen 25mg capsule, Nalfon (Brand and Generic), Naprelan (Brand and Generic), Relafen DS, Tivorbex, Vimovo (Brand and Generic), Vivlodex, Zipsor, Zorvolex	diclofenac tablet, etodolac, fenoprofen tablet, ibuprofen tab/susp, indomethacin capsule, meloxicam tab/susp, misoprostol, nabumetone, naproxen tab/susp, piroxicam
Antiinflamatorios no esteroideos - nasal / tópico	diclofenac solution 1.5%, Flector (Brand and Generic), Ketorolac Sol Tromethamine, klofensaid II, Licart, Pennsaid, Qmiiz ODT, Sprix	diclofenac 1% gel
Estimulantes ovulatorios	Follistim AQ	Gonal-F
Manejo del dolor - combos butalbital	Allzital, Butalbital-Aspirin-Caffeine Tablet, vanatol lq, vanatol s, vyol lq	butalbital-acetaminophen tablet, butalbital-acetaminophen-caffeine capsule/tablet, butalbital-aspirin-caffeine capsule
Manejo del dolor: analgésicos narcóticos	Arymo ER, Embeda, Hysingla ER, Kadian 200mg, Morphabond ER, Nucynta ER, Xtampza ER, Zohydro ER (Brand and Generic)	hydromorphone er, morphine sulfate er, oxymorphone er
Manejo del dolor - combinaciones de opioides	Lortab Elixir, nalocet, oxycodone-acetaminophen 2.5-300mg tablet, Primlev, Prolate	hydrocodone-acetaminophen tablet/solution, oxycodone-acetaminophen tablet
Manejo del dolor - fentanilo transmucoso	Abstral, Lazanda, Subsys	fentanyl citrate
Inhibidores de la bomba de protones	Aciphex (Brand and Generic), Aciphex Sprinkle, Esomeprazole Strontium, Nexium (Brand and Generic), Prevacid (Brand and Generic), Prilosec Packet, Protonix Packet, Rabeprazole DR Sprinkle, Zegerid (Brand and Generic)	omeprazole, pantoprazole
Respiratorios, antiinflamatorios	Alvesco, Armonair, Asmanex HFA, Asmanex Twisthaler, Dulera, Pulmicort Flexhaler	Arnuity Ellipta, budesonide-formoterol fumarate dihydrate, Flovent HFA/Diskus, fluticasone-salmeterol, Qvar Redihaler
Relajantes musculares esqueléticos	Amrix (Brand and Generic), Chlorzoxazone 250mg Tablet, Ozobax	chlorzoxazone 500mg, cyclobenzaprine, orphenadrine
Esteroides nasales y combinaciones	Beconase AQ, Omnaris, Qnasl, Qnasl Child, Xhance, Zetonna	fluticasone nasal
Esteroides - oral	Emflaza, Rayos	hydrocortisone, methylprednisolone, prednisone solution/tablet, prednisolone
Esteroides - tópica de baja potencia	Verdeso	hydrocortisone 2.5% (cream, lotion, ointment), alclometasone (cream, ointment)
Esteroides - alta potencia tópica	Sernivo	betamethasone dp aug cream, fluocinonide (cream, ointment, solution), triamcinolone (cream, ointment)

Lista nacional de medicamentos

Medicamentos alternativos



And Its Affiliate HealthKeepers, Inc.

Tipo de medicamento	Medicamentos que no están en la Lista Nacional de Medicamentos	Medicamentos alternativos preferidos
Testosterona	Aveed, Methitest, methyltestosterone capsule, Xyosted	testosterone enanthate injection, testosterone cypionate injection
Testosterona – tópico	Natesto	testosterone gel, gel pump, topical solution
Vitaminas	Nascobal	cyanocobalamin injection
<p>1 Tenga en cuenta: Las alternativas preferidas están en varios niveles, dependiendo del plan de beneficios. Los niveles representan niveles de cobertura. Los montos de las cuotas de costos de los miembros generalmente aumentan a niveles más altos.</p> <p>2Oceanside 3Greenstone, Sandoz 4Basiem 5Sarras Health 6Except Actavis</p>		

Medicamentos que no están en la Lista Nacional de Medicamentos (por orden alfabético)

Abilify^	Celexa^	Fazacllo^	Lithobid^	Plixda	Tradjenta
Abstral	Cequa	Felbatol^	Livalo	Pravachol^	Transderm Scop^
Acanya^	Chlorzoxazone 250mg	Fenofibrate 160mg Tablet (by Basiem)	Locoid^	Pred Forte^	Tranxene T^
Accupril^	Cialis^	Fenofibric 105mg Tablet (by Sarras Health)	Lopressor^	Prevacid (Brand and Generic)	Tresiba
Aciphex (Brand and Generic)	Cimzia	Fenoprofen 200mg Capsule (Brand and Generic)	Lortab Elixir	Prilosec Packet	Treximet^
Aciphex Sprinkle	Clindagel Gel 1% [^]	fenoprofen 400mg capsule	Lotrel^	Primlev	Tribenzor^
Actemra	clindamycin gel 1% (by Oceanside)	Fenortho	Lovaza^	Prinivil^	Tridesilon^
Acticlate^	Clobex^	Fiasp	Lovenox^	Pristiq^	Triglide
Actiq^	Clozaril^	Finacea^	Lunesta^	Prolate	Trijardy XR
Actos^	Colзал^	Fioricet^	Luxiq^	Prometrium^	Trileptal^
Aczone^	Colcrys^	Fioricet/Codeine^	Lyrica^	Protonix^	Trulance
Adapalene Solution	Concerta^	Fiorinal^	Lyumjev	Protopic^	Tylenol/Codeine^
Adcirca^	Consensi	Fiorinal/Codeine^	Mavyret	Provigil^	Uloric^
Adderall^	Cordran^	Flector (Brand and Generic)	Maxalt^	Prozac^	Ultracet^
Adderall XR^	Coreg^	Flolipid	Methitest	Prudoxin^	Uroxatral^
Adlyxin	Coreg CR^	Focalin XR^	methyltestosterone capsule	Pulmicort^	Vagifem^
Admelog	Corgard^	Follistim AQ	Metrogel^	Pulmicort Flexhaler	Valium^
Advair Diskus^	Cosopt^	Forfivo XL^	Metroloction^	Qmiiz ODT	Valtrex^
Afrezza	Cosopt PF^	Fortamet (Brand and Generic)	Micardis^	Qnasl	vanatol lq
Airduo^	Cozaar^	Fortesta^	Micardis HCT^	Qnasl Child	vanatol s
Allzital	Crestor^	Frova^	Migranal (Brand and Generic)	Qtern	Vanos^
Alocril	Cuprimine^	Gabitril^	Minivelle^	Rabeprazole DR Sprinkle	Vasotec^
Alomide	Cutivate^	Genotropin	Minocin^	Radicava (See Medical Benefit)	Vectical^
Altace^	Cymbalta^	Geodon^	minocycline hcl capsule er	Rapaflo^	Veltin
Altoprev	D.H.E 45^	Gleevec^	Minolira	Rayos	Verdeso

Medicamentos que no están en la Lista Nacional de Medicamentos (por orden alfabético)

Altreno	Depacon [^]	Glucophage [^]	Mitigare (Brand and Generic)	Relafen DS	Vfend [^]
Alvesco	Depakene [^]	Glumetza (Brand and Generic)	Morphabond ER	Relpax [^]	Viagra [^]
Ambien [^]	Depakote [^]	Glyxambi	Motegrity	Renagel [^]	Vibramycin [^]
Ambien CR [^]	Depakote ER [^]	Harvoni	MS Contin [^]	Renflexis	Vibramycin Symp
Amerge [^]	Depakote Sprinkles [^]	Hysingla ER	Mysoline [^]	Retin-A [^]	Vimovo (Brand and Generic)
Amrix (Brand and Generic)	Descovy	Hyzaar [^]	Nalfon (Brand and Generic)	Revatio [^]	Vivelle-Dot [^]
Anafranil [^]	Desonate [^]	Ilumya	nalocet	Risperdal [^]	Vivlodex
Androgel [^]	Desoxyn (Brand and Generic)	Imitrex [^]	naloxone inj 2mg	Rozerem [^]	Vogelxo [^]
Antara	Detrol [^]	Inderal LA [^]	Namenda XR [^]	Rybelsus	Voltaren Gel [^]
Apidra	Detrol LA [^]	Indocin	Naprelan (Brand and Generic)	Sabril [^]	vtol Iq
Arimidex [^]	dexchlorpheniramine syp	indomethacin 20mg capsule	Nascobal	Saizen	Vytorin [^]
Armonair	Dexedrine [^]	Inflectra	Nasonex [^]	Sarafem [^]	Welchol [^]
Arthrotec [^]	Diclegis [^]	Insulin Aspart	Natesto	Segluromet	Wellbutrin SR [^]
Arymo ER	diclofenac sol 1.5%	Insulin Aspart Protamine/Aspart	Nesina [^]	Sernivo	Wellbutrin XL [^]
Asacol HD [^]	Differin Cream/Gel [^]	Intuniv [^]	Neurontin [^]	Seroquel [^]	Xalatan [^]
Asmanex Twisthaler	Differin Lotion	Invenga [^]	Nexium (Brand and Generic)	Seroquel XR [^]	Xanax [^]
Asmanex HFA	Diovan [^]	Invokamet	Norco [^]	Seysara	Xanax XR [^]
Atacand [^]	Diovan HCT [^]	Invokamet XR	Norditropin	Siliq	Xhance
Atacand HCT [^]	Doryx [^]	Invokana	Norvasc [^]	Simvastatin Suspension	Ximino
Ativan [^]	Doryx MPC	Istalol [^]	Novolin	Singulair [^]	Xopenex [^]
Atralin [^]	Doxycycline Hyclate DR	Jentadueto	Novolog	Sitavig	Xtampza ER
Auvi-Q	Drizalma Sprinkle	Jentadueto XR	Nucynta ER	Sofosbuvir/Velpatasvir	Xyosted
Avalide [^]	Duexis	Kadian [^]	Nutridox Kit	Solodyn [^]	Zarontin [^]
Avapro [^]	Dulera	Kazano [^]	Nuvigil [^]	Sprix	Zavesca [^]
Aveed	Dyrenium [^]	Keppra [^]	Ocrevus (See Medical Benefit)	Staxyn [^]	Zegerid (Brand and Generic)
Avodart [^]	E.E.S. Granules [^]	Keppra XR [^]	Olumiant	Steglatro	Zelnorm
Avsola	Effexor XR [^]	ketoprofen 25mg capsule	Olux [^]	Steglujan	Zembrace
Axert [^]	Effient [^]	Ketorolac Sol Tromethamine	Olux-E [^]	Stendra	Zenevix
Azor [^]	Elidel [^]	Kevzara	Omnaris	Strattera [^]	Zepatier
Baraclude Tablet [^]	Elocon [^]	Kineret	Omnipred [^]	Subsys	Zerviate
Basaglar	Embeda	Kitabis Pak [^]	Omnitrope	Synalar [^]	Zestril [^]
Beconase AQ	Emend [^]	klofensaid II	Onfi [^]	Synera	Zetia [^]
Benicar [^]	Emflaza	Kombiglyze XR	Onglyza	Syprine [^]	Zetonna
Benicar HCT [^]	Enablex [^]	Lacrisert	Onzetra	Tanzeum	Ziana [^]
Benzaclin [^]	Epiduo [^]	Lamictal [^]	Oracea (Brand and Generic)	Taradox [^]	Zipsor
Bepreve	Epiduo Forte	Lamictal ODT Kit	Orencia	Targretin [^]	Zocor [^]
Betapace [^]	Epipen [^]	Lamictal XR Kit	Oseni [^]	Tazorac [^]	Zohydro ER (Brand and Generic)
Betapace AF [^]	Epipen Jr [^]	Lamictal XR [^]	Otezla	Tegretol [^]	Zoloft [^]

Lista nacional de medicamentos

Medicamentos alternativos



And Its Affiliate HealthKeepers, Inc.

Medicamentos que no están en la Lista Nacional de Medicamentos (por orden alfabético)

Brisdelle^	Ergomar	Lanoxin^	oxycodone/ acetaminophen 2.5-300mg tablet	Tegretol XR^	Zomacton
Butalbital/Aspirin/ Caffeine Tablet	Eryped^	Lastacaft	Ozobax	Tekturna^	Zomig^
Butalbital/ Acetaminophen Capsule^	Esgic^	Lazanda	Pataday (Brand and Generic)	Temovate^	Zomig Spr
Bydureon	Esomeprazole Strontium	Ledipasvir/ Sofosbuvir	Patanol (Brand and Generic)	Tenormin^	Zonalon^
Byetta	Estrace^	Lescol XL^	Paxil^	Testim^	Zonegran^
Cafergot^	Estrace Vaginal Cream^	Levitra^	Paxil CR^	Tikosyn^	Zorvolex
Cambia	Evekeo^	Lexapro^	Pazeo	Tivorbex	Zovirax Cream^
Carbatrol^	Evzio	Lialda^	Pennsaid	Tobi^	Ztlido
Carbinoxamine 6mg	Exforge^	Licart	Percocet^	Topamax^	Zyflo
Cardizem CD^	Exforge HCT^	Lidocaine-Tetracaine	Plaquenil^	Topamax Sprinkle^	Zyflo CR (Brand and Generic)
Cardizem LA^	Ezallor Sprinkle	Lidoderm^	Plavix^	Topicort^	Zypitamag
Celebrex^	Fabior	Lipitor^	Pliaglis	Toprol XL^	Zyprexa^

Get help in your language

Curious to know what all this says? We would be too. Here's the English version:

You have the right to get this information and help in your language for free. Call the Member Services number on your ID card for help. (TTY/TDD: 711)

Separate from our language assistance program, we make documents available in alternate formats for members with visual impairments. If you need a copy of this document in an alternate format, please call the customer service telephone number on the back of your ID card.

Spanish

Tiene el derecho de obtener esta información y ayuda en su idioma en forma gratuita. Llame al número de Servicios para Miembros que figura en su tarjeta de identificación para obtener ayuda. (TTY/TDD: 711)

Chinese

您有權使用您的語言免費獲得該資訊和協助。請撥打您的 ID 卡上的成員服務號碼尋求協助。(TTY/TDD: 711)

Vietnamese

Quý vị có quyền nhận miễn phí thông tin này và sự trợ giúp bằng ngôn ngữ của quý vị. Hãy gọi cho số Dịch Vụ Thành Viên trên thẻ ID của quý vị để được giúp đỡ. (TTY/TDD: 711)

Korean

귀하에게는 무료로 이 정보를 얻고 귀하의 언어로 도움을 받을 권리가 있습니다. 도움을 얻으려면 귀하의 ID 카드에 있는 회원 서비스 번호로 전화하십시오. (TTY/TDD: 711)

Tagalog

May karapatan kayong makuha ang impormasyon at tulong na ito sa ginagamit ninyong wika nang walang bayad. Tumawag sa numero ng Member Services na nasa inyong ID card para sa tulong. (TTY/TDD: 711)

Russian

Вы имеете право получить данную информацию и помощь на вашем языке бесплатно. Для получения помощи звоните в отдел обслуживания участников по номеру, указанному на вашей идентификационной карте. (TTY/TDD: 711)

Arabic

يحق لك الحصول على هذه المعلومات والمساعدة بلغتك مجاناً. اتصل برقم خدمات الأعضاء الموجود على بطاقة التعريف الخاصة بك للمساعدة. (TTY/TDD: 711)

Armenian

Ձեր իրավունք ունեք Ձեր լեզվով անվճար ստանալ այս տեղեկատվությունը և ցանկացած օգնություն: Օգնություն ստանալու համար զանգահարեք Անդամների սպասարկման կենտրոն՝ Ձեր ID քարտի վրա նշված համարով: (TTY/TDD: 711)

Farsi

شما این حق را دارید که این اطلاعات و کمکها را به صورت رایگان به زبان خودتان دریافت کنید. برای دریافت کمک به شماره مرکز خدمات اعضاء که بر روی کارت شناساییتان درج شده است، تماس بگیرید. (TTY/TDD: 711)

French

Vous avez le droit d'accéder gratuitement à ces informations et à une aide dans votre langue. Pour cela, veuillez appeler le numéro des Services destinés aux membres qui figure sur votre carte d'identification. (TTY/TDD: 711)

Japanese

この情報と支援を希望する言語で無料で受けることができます。支援を受けるには、IDカードに記載されているメンバーサービス番号に電話してください。(TTY/TDD: 711)

Haitian

Ou gen dwa pou resevwa enfòmasyon sa a ak asistans nan lang ou pou gratis. Rele nimewo Manm Sèvis la ki sou kat idantifikasyon ou a pou jwenn èd. (TTY/TDD: 711)

Italian

Ha il diritto di ricevere queste informazioni ed eventuale assistenza nella sua lingua senza alcun costo aggiuntivo. Per assistenza, chiami il numero dedicato ai Servizi per i membri riportato sul suo libretto. (TTY/TDD: 711)

Polish

Masz prawo do bezpłatnego otrzymania niniejszych informacji oraz uzyskania pomocy w swoim języku. W tym celu skontaktuj się z Działem Obsługi Klienta pod numerem telefonu podanym na karcie identyfikacyjnej. (TTY/TDD: 711)

Punjabi

ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਮਦਦ ਮੁਫਤ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ। ਮਦਦ ਲਈ ਆਪਣੇ ਆਈਡੀ ਕਾਰਡ ਉੱਤੇ ਮੈਂਬਰ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਨੰਬਰ ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। (TTY/TDD: 711)

Navajo

Bee ná ahoót'í t'áá ni nizaad k'ehjí níká a'doowół t'áá jík'e. Naaltsoos bee atah nilínígíí bee né'cho'dólzingo nanitínígíí béésh bee hane'í bikáá' áájí' hodiílnih. Naaltsoos bee atah nilínígíí bee né'cho'dólzingo nanitínígíí béésh bee hane'í bikáá' áájí' hodiílnih. (TTY/TDD: 711)

It's important we treat you fairly

That's why we follow federal civil rights laws in our health programs and activities. We don't discriminate, exclude people, or treat them differently on the basis of race, color, national origin, sex, age or disability. For people with disabilities, we offer free aids and services. For people whose primary language isn't English, we offer free language assistance services through interpreters and other written languages. Interested in these services? Call the Member Services number on your ID card for help (TTY/TDD: 711). If you think we failed to offer these services or discriminated based on race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a complaint, also known as a grievance. You can file a complaint with our Compliance Coordinator in writing to Compliance Coordinator, P.O. Box 27401, Mail Drop VA2002-N160, Richmond, VA 23279. Or you can file a complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights at 200 Independence Avenue, SW; Room 509F, HHH Building; Washington, D.C. 20201 or by calling 1-800-368-1019 (TDD: 1-800-537-7697) or online at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>. Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.