

Según qué plan de salud nuestro tengas, es posible que debas obtener los medicamentos de mantenimiento por medio de una entrega a domicilio o en una farmacia Smart 90<sup>®</sup>.<sup>1</sup> Los medicamentos de mantenimiento se utilizan para tratar afecciones a largo plazo, como el asma, la acidez estomacal, la hipertensión arterial, las alergias y el colesterol alto.

**Conoce qué cubre tu plan en <anthem.com>.**

Cuando visites nuestro sitio, haz clic en **Manage your prescriptions** (Administrar tus medicamentos recetados) en el inicio y luego inicia sesión con tu nombre de usuario y contraseña. Después de iniciar sesión, serás redirigido a la página de inicio de farmacia, donde puedes hacer lo siguiente:

- Elegir **Price a Medication** (Saber el precio de un medicamento), donde puedes averiguar si un medicamento está cubierto por tu plan y cuánto cuesta en una farmacia minorista o mediante entrega a domicilio.
- Elegir **Locate a Pharmacy** (Encontrar una farmacia), lo cual te redirigirá a la herramienta para buscar una farmacia Smart 90 cerca de ti.

### ¿Quieres comenzar con la entrega a domicilio?

Para registrarte, completa el formulario de solicitud de entrega a domicilio. Asegúrate de que tu médico incluya una receta de suministros de tu medicamento para 90 días y la información sobre el copago que te corresponde, y que las envíe a la dirección que figura en el formulario. También puedes cambiar en línea a la opción de entrega a domicilio para aquellos medicamentos recetados que ahora obtienes en la farmacia. En la página de inicio de farmacia, simplemente elige **Switch to Home Delivery** (Cambiar por entrega a domicilio) para ver tus medicamentos recetados y comenzar.

Si quieres usar nuestra farmacia de entrega a domicilio y estás afiliado a un programa que te ayuda con tu copago, o si usas cupones del fabricante para pagar tus medicamentos recetados, tendrás que proporcionarle al programa o al fabricante información detallada de la reclamación y un recibo para que se te devuelva el dinero. La compañía que administra nuestros beneficios de medicamentos recetados no puede cobrarnos a nosotros ni a los terceros mencionados anteriormente por los medicamentos recetados que recibes en tu domicilio.

Para conocer qué medicamentos de mantenimiento puedes obtener por medio de nuestra farmacia de entrega a domicilio o en una farmacia Smart 90, consulta la siguiente lista<sup>2</sup>:

#### ANTI-INFECTIVE

*Cystic Fibrosis*  
Bethkis  
Kitabis Pak  
Tobi  
Tobi Podhaler  
tobramycin

*Infection Drugs*  
amantadine

#### AUTONOMIC AND CENTRAL NERVOUS SYSTEM DRUGS

*Alzheimer's Disease*  
Aricept  
donepezil  
ergoloid  
Exelon  
galantamine er  
memantine  
memantine er  
Namenda  
Namenda XR  
Razadyne  
Razadyne ER

rivastigmine

*Anxiety*  
buspiron hcl  
*Depression*  
Aplenzin  
Brisdelle  
bupropion  
bupropion er  
bupropion sr  
bupropion xl  
Celexa

citalopram  
Cymbalta  
desvenlafaxine er  
desvenlafaxine succinate er  
duloxetine  
Drizalma Sprinkle  
Effexor XR  
Emsam  
escitalopram  
Fetzima  
fluoxetine dr  
fluoxetine  
fluvoxamine

fluvoxamine er

Forfivo XL  
Lexapro  
Marplan  
Nardil  
nefazodone  
Parnate  
paroxetine er  
paroxetine hcl  
paroxetine mesylate  
Paxil  
Paxil CR  
Pexeva  
phenelzine  
Pristiq  
Prozac  
Sarafem  
sertraline  
tranylcypromine  
venlafaxine  
venlafaxine er  
Viibryd  
Wellbutrin SR  
Wellbutrin XL  
Zoloft

*Fibromyalgia*  
Savella

*Myasthenia Gravis*  
Mestinon  
pyridostigmine  
pyridostigmine er

*Narcolepsy*  
Wakix

*Parkinson's Disease*  
Azilect  
carbidopa  
carbidopa-levodopa  
carbidopa-levodopa er  
carbidopa-levodopa-entacapone  
Comtan  
entacapone  
Lodosyn  
Mirapex  
Mirapex ER  
Neupro  
Nouriaz  
Osmolex ER  
pramipexole

rasagiline  
Requip XL  
ropinirole  
ropinirole er  
Rytary  
selegiline  
Sinemet  
Sinemet CR  
Stalevo  
Tasmar  
tolcapone  
Xadago  
Zelapar

#### BIOLOGIC AND IMMUNOLOGICAL AGENTS

*Migraine Prevention*  
Aimovig  
Ajovy  
Emgality

#### CANCER, TRANSPLANT AND OTHER IMMUNOSUPPRESSANT DRUGS

*Rheumatoid Arthritis*

# Lista de medicamentos de mantenimiento



And Its Affiliate HealthKeepers, Inc.

hydroxychloroquine  
Plaquenil  
Ridaura

## CARDIOVASCULAR DRUGS

### Heart Rhythm

amiodarone  
Betapace  
Betapace AF  
Corlanor  
disopyramide  
flecainide  
mexiletine  
Multaq  
Norpace  
Norpace CR  
Pacerone  
propafenone  
propafenone er  
quinidine gluconate  
quinidine sulfate  
Rythmol SR  
Sorine  
sotalol  
sotalol af  
Sotylize

### Heart/Angina

Dilatrate-SR  
Isordil  
isosorbide dinitrate  
isosorbide dinitrate er  
isosorbide dinitrate sa  
isosorbide mononitrate  
er  
Minitran  
Nitro-Bid  
Nitro-Dur  
nitroglycerin  
nitroglycerin er  
Nitro-Time  
Ranexa  
ranolazine er

### Heart/Blood Pressure

Accupril  
Accuretic  
acebutolol  
Afedtab CR  
aliskiren  
Altace

amiloride  
amlodipine  
amlodipine/benazepril  
amlodipine/olmesartan  
amlodipine/valsartan  
amlodipine/valsartan/  
hctz  
Atacand  
Atacand HCT  
atenolol  
atenolol/chlorthalidone  
Avalide  
Avapro  
Azor  
benazepril  
benazepril/hctz  
Benicar  
Benicar HCT  
betaxolol  
bisoprolol  
bisoprolol/hctz  
Bystolic  
Calan SR  
candesartan  
candesartan/hctz  
captopril  
captopril/hctz  
Cardizem  
Cardizem CD  
Cardizem LA  
Cardura  
Cardura XL  
Cartia XT  
carvedilol  
carvedilol er  
Catapres  
Catapres-TTS  
clonidine  
Consensi  
Coreg  
Coreg CR  
Corgard  
Cozaar  
diltiazem cd  
diltiazem er  
diltiazem  
Dilt-XR  
Diovan  
Diovan HCT  
doxazosin

Dutoprol  
Edarbi  
Edarbyclor  
enalapril  
enalapril/hctz  
Entresto  
Epaned  
Exforge  
Exforge HCT  
felodipine er  
fosinopril  
fosinopril/hctz  
guanfacine  
hydralazine  
Hyzaar  
Inderal LA  
Inderal XL  
Innopran XL  
irbesartan  
irbesartan/hctz  
Isoptin SR  
isradipine  
Kaspargo Sprinkle  
Katerzia  
labetalol  
lisinopril  
lisinopril/hctz  
Lopressor  
Lopressor HCT  
losartan  
losartan/hctz  
Lotensin  
Lotensin HCT  
Lotrel  
Matzim LA  
Mavik  
methyldopa  
methyldopa/hctz  
metoprolol succinate  
metoprolol succinate/  
hctz  
metoprolol tartrate  
metoprolol tartrate /  
hctz  
Micardis  
Micardis HCT  
Minipress  
minoxidil  
moexipril  
nadolol

nicardipine  
Nifedical XL  
nifedipine  
nifedipine er  
nisoldipine  
Norvasc  
olmesartan  
olmesartan/  
amlodipine/hctz  
olmesartan/hctz  
perindopril  
pindolol  
prazosin  
Prestalia  
Prinivil  
Procardia  
Procardia XL  
propranolol  
propranolol er  
propranolol/hctz  
Qbrelis  
quinapril  
quinapril/hctz  
ramipril  
Sular  
Tarka  
Taztia XT  
Tekturna  
Tekturna HCT  
telmisartan  
telmisartan/amlodipine  
telmisartan/hctz  
Tenoretic  
Tenormin  
terazosin  
Tiadyt ER  
Tiazac  
timolol maleate  
Toprol XL  
trandolapril  
trandolapril/verapamil  
Tribenzor  
Twynsta  
valsartan  
valsartan/hctz  
Vaseretic  
Vasotec  
verapamil  
verapamil cr  
verapamil er

verapamil sa  
verapamil sr  
Verelan  
Verelan PM  
Vyndamax  
Zestoretic  
Zestril  
Ziac  
*Heart/Blood Pressure/  
Water Pills*  
Aldactazide  
Aldactone  
amiloride/hctz  
bumetanide  
Bumex  
chlorthalidone  
Diuril  
Dyazide  
Dyrenium  
Edecrin  
eplerenone  
ethacrynic acid  
furosemide  
hydrochlorothiazide  
indapamide  
Inspra  
Lasix  
Maxzide  
metolazone  
spironolactone  
spironolactone/hctz  
torsemide  
triamterene  
triamterene/hctz  
*Heart/Congestive Heart  
Failure*  
Digitek  
Digox  
digoxin  
Lanoxin  
*High Cholesterol*  
Altprev ER  
amlodipine/atorvastatin  
Antara  
atorvastatin  
Caduet  
cholestyramine  
cholestyramine light  
colesevelam  
Colestid

# Lista de medicamentos de mantenimiento



And Its Affiliate HealthKeepers, Inc.

colestipol	<i>Peripheral Vascular Disease</i>	alogliptin-metformin	Januvia	Trulicity
Crestor	Bidil	alogliptin-pioglitazone	Jardiance	Victoza
Ezallor Sprinkle	isoxsuprine	Amaryl	Jentadueto	Xigduo XR
ezetimibe		Apidra	Jentadueto XR	Xultophy 100-3.6
ezetimibe-simvastatin	<b>DENTAL/ORAL CARE DRUGS</b>	Apidra Solostar	Kazano	<i>Gout</i>
fenofibrate	<i>Dental Products</i>	Avandia	Kombiglyze XR	allopurinol
fenofibrate micronized	Cavarest	Basaglar	Lantus	febuxostat
fenofibric acid	Clinpro 5000	Bydureon Pen	Lantus Solostar	probenecid
fenofibric acid dr	Denta 5000 Plus	Bydureon Bcise	Levemir	probenecid/colchicine
Fenoglide	Dentagel	Byetta	Lyumjev	Uloric
Fibracor	Floriva	Cycloset	metformin	Zyloprim
Flolipid	fluorabon	Duetact	metformin er	<i>High Prolactin Levels</i>
fluvastatin	fluoride	Farxiga	Miglitol	cabergoline
fluvastatin er	Fluoridex	Fiasp	nateglinide	<i>Nocturia</i>
gemfibrozil	fluoritab	Fortamet	Nesina	Nocdurna
Lescol XL	Flura-Drops	glimepiride	Novolin 70-30	<i>Osteoporosis</i>
Lipitor	Ludent	glipizide	Novolin N	Actonel
Lipofen	Naftrinse	glipizide er	Novolin R	alendronate
Livalo	Periomed	glipizide xl	Novolog	Atelvia
Lopid	Prevident	glipizide-metformin	Novolog Mix 70-30	Binosto
lovastatin	Prevident 5000	Glucotrol	Onglyza	Boniva
Lovaza	Prevident 5000 Plus	Glucotrol XL	Oseni	calcitonin - salmon
Nexletol	SF	Glumetza	Ozempic	Fosamax
Nexlizet	SF 5000 Plus	glyburide	pioglitazone	Fosamax Plus D
niacin	sodium fluoride	glyburide micronized	pioglitazone-glimepiride	ibandronate
niacin er	<i>Dry Mouth</i>	glyburide-metformin hcl	pioglitazone-metformin	Miacalcin
Niacor	cevimeline	Glynase	Prandin	risedronate
Niaspan	Evoxac	Glyset	Precose	risedronate dr
omega-3 acid ethyl esters	<b>ENDOCRINE DRUGS</b>	Glyxambi	Proglycem	teriparatide
Pravachol	<i>Addison's Disease</i>	Humalog	Qtern	<i>Thyroid</i>
pravastatin	fludrocortisone	Humalog Mix 50-50	Relion 70/30	Armour Thyroid
Prevalite	<i>Anti-inflammatory</i>	Humalog Mix 75-25	Relion N	Cytomel
Questran	Cortef	Humulin 70-30	Relion R	Euthyrox
Questran Light	hydrocortisone	Humulin N	repaglinide	Levo-T
rosuvastatin	<i>Bed Wetting</i>	Humulin R	Riomet	levothyroxine
simvastatin	DDAVP	insulin aspart	Riomet ER	Levoxyl
Tricor	desmopressin	insulin aspart protamine- insulin asp	Rybelsus	liothyronine
Triglide	<i>Cushing's Disease</i>	insulin lispro	Segluromet	methimazole
Trilipix	Isturisa	Insulin Needles	Soliqua 100-33	Nature-Throid
Vascepa	<i>Diabetes</i>	(Brand and generic)	Starlix	Np Thyroid
Vytorin	acarbose	Insulin Pen Needles	Steglatro	propylthiouracil
Welchol	Actoplus Met	(Brand and generic)	Steglujan	Synthroid
Zetia	Actos	Insulin Syringes	Symmlinpen	Tapazole
Zocor	Adlyxin	(Brand and generic)	Synjardy	thyroid
Zypitamag	Admelog	Invokamet	Synjardy XR	Tirosint
<i>Peripheral Artery Disease</i>	Admelog Solostar	Invokamet XR	tolbutamide	Unithroid
pentoxifylline	Afrezza	Invokana	Toujeo Max Solostar	Westhroid
	alogliptin	Janumet	Toujeo Solostar	Wp Thyroid
		Janumet XR	Tresiba	
			Trijardy XR	

## EYE DRUGS

*Dry Eye*  
Cequa

*Glaucoma Drugs*  
acetazolamide  
acetazolamide er  
Alphagan P  
Azopt  
betaxolol  
Betimol  
Betoptic S  
bimatoprost  
brimonidine  
carteolol  
Combigan  
Cosopt  
Cosopt PF  
dorzolamide  
dorzolamide-timolol  
Isopto Carpine  
Istalol  
latanoprost  
levobunolol  
Lumigan  
methazolamide  
Phospholine  
pilocarpine  
Rhopressa  
Rocklatan  
Simbrinza  
timolol  
timolol-dorzolamide  
Timoptic  
Timoptic-XE  
Travatan Z  
travoprost  
Trusopt  
Vyzulta  
Xalatan  
Xelpros  
Zioptan

*Other Eye Drugs*  
atropine  
Cyclogyl  
Cyclomydril  
cyclopentolate  
Homatropaire  
isopto atropine  
isopto homatropine  
Mydracil

tropicamide  
tropicamide-  
phenylephrine

## GASTROINTESTINAL DRUGS

*Gallstones*  
Actigall  
Urso  
Urso Forte  
ursodiol

*Proton Pump Inhibitors*  
Aciphex  
Aciphex Sprinkle  
Dexilant  
esomeprazole  
magnesium  
esomeprazole strontium  
lansoprazole  
Nexium  
omeprazole  
omeprazole dr  
omeprazole-sodium  
bicarbonate  
pantoprazole  
Prevacid  
Prilosec  
Protonix  
rabeprazole  
rabeprazole dr  
Zegerid

*Ulcer*  
Carafate  
cimetidine  
Cytotec  
famotidine  
misoprostol  
nizatidine  
Pepcid  
sucralfate

*Ulcerative Colitis*  
Apriso  
Asacol HD  
Azulfidine  
Azulfidine DR  
Delzicol  
Dipentum  
Lialda  
mesalamine  
mesalamine dr  
Pentasa

sulfasalazine  
sulfasalazine dr

## MUSCULOSKELETAL DRUGS

*Pain/Inflammation*  
Arthrotec  
diclofenac topical  
diclofenac-misoprostol  
diflunisal  
Duexis  
naproxen-esomeprazole  
Vimovo  
Voltaren gel

## NUTRITION, BLOOD MODIFIERS, ELECTROLYTES

*Chronic Kidney Disease*  
calcitriol  
doxercalciferol  
Hectorol  
paricalcitol  
Rayaldee  
Rocaltrol  
Zemplar

*Potassium Supplements*  
Effer-K  
effervescent potassium  
Klor-Con  
Klor-Con M  
Klor-Con Sprinkle  
Klor-Con-EF  
K-Prime  
K-Tab  
potassium chloride  
potassium chloride er  
potassium chloride  
micro er  
potassium citrate er  
Urocit-K

*Stroke/Peripheral Artery Disease*  
Aggrenox  
Agrylin  
anagrelide  
aspirin-dipyridamole er  
Brilinta  
cilostazol  
clopidogrel  
dipyridamole

Effient  
Eliquis  
Plavix  
Pradaxa  
prasugrel  
Savaysa  
Xarelto  
Zontivity

## Therapeutic Vitamins/ Minerals and Dietary Supplements

Carnitor  
Carnitor SF  
Efolate  
folic acid  
l-methylfolate  
levocarnitine  
levocarnitine SF  
Nascobal  
Potaba

## OBSTETRICAL AND GYNECOLOGICAL DRUGS

### Birth Control

Afirmelle  
Altavera  
Alyacen  
Amethia  
Amethia LO  
Amethyst  
Annovera  
Apri  
Aranelle  
Ashlyna  
Aubra  
Aubra EQ  
Aurovela  
Aurovela 24 FE  
Aurovela FE  
Aviane  
Ayuna  
Azurette  
Balcoltra  
Balziva  
Bekyree  
Beyaz  
Blisovi 24 FE  
Blisovi FE  
Briellyn  
Camrese

Camrese LO  
Caziant  
Cesia  
Charlotte FE  
Chateal  
Chateal EQ  
Cryselle  
Cyclafem  
Cyred  
Cyred EQ  
Dasetta  
Daysee  
Delyla  
desogestrel-ethinyl  
estradiol  
desogestr-eth estrad/  
eth estrad  
drospirenone-eth estro-  
levomef  
drospirenone-ethinyl  
estradiol  
Elinest  
Eluryng  
Emoquette  
Enpresse  
Enskyce  
Estarylla  
Estrostep FE  
ethynodiol-ethinyl  
estradiol  
etonogestrel-ethinyl  
estradiol  
Falmina  
Fayosim  
Femynor  
Generess FE  
Gianvi  
Hailey  
Hailey 24 FE  
Introvale  
Isibloom  
Jaimiess  
Jasmiel  
Jolessa  
Juleber  
Junel  
Junel 24 FE  
Junel FE  
Kaitlib FE  
Kalliga

# Lista de medicamentos de mantenimiento



And Its Affiliate HealthKeepers, Inc.

Kariva	Ocella	Yasmin	Femhrt	Elixophyllin
Kelnor	Orsythia	Yaz	Fyavolv	ipratropium
Kurvelo	Ortho Tri-Cyclen LO	Zarah	Jinteli	metaproterenol
Larin	Philith	Zovia	Lopreeza	Perforomist
Larin 24 FE	Pimtrex	Zumandimine	Mimvey	Serevent Diskus
Larin FE	Pirmella	<i>Birth Control/Progestin Only</i>	Prefest	Spiriva Handihaler
Larissia	Portia	Camila	Premphase	Spiriva Respimat
Layolis FE	Previfem	Deblitane	Prempro	terbutaline
Leena	Quartette	Errin	<i>Progestin Drugs</i>	Theo-24
Lessina	Reclipsen	Heather	Aygestin	theophylline
Levonest	Rivelsa	Incassia	medroxyprogesterone acetate	theophylline cr
levonorgestrel-eth estradiol	Safyral	Jencycla	norethindrone acetate	theophylline er
levonorg-eth estrad eth estrad	Setlakin	Lyza	Provera	theophylline sr
Levora	Simliya	Nora-Be	<b>RESPIRATORY DRUGS</b>	Tudorza Pressair
Lillow	Simpesse	Norlyda	<i>Asthma - Bronchodilator/Steroid Combo</i>	<i>COPD</i>
Lo Loestrin FE	Solia	Norlyroc	Advair Diskus	Anoro Ellipta
Loestrin	Sprintec	Ortho Micronor	Advair HFA	Arcapta Neohaler
Loestrin 21	Sronyx	Sharobel	Airduo Resplick	Bevespi Aerosphere
Loestrin FE	Syeda	Slynd	budesonide-formoterol	Breztri Aerosphere
Lojaimiess	Tarina 24 FE	Tulana	Dulera	Breo Ellipta
Loryna	Tarina FE	<i>Breast Cancer/Osteoporosis</i>	fluticasone-salmeterol	Duaklir Pressair
Loseasonique	Taytulla	Evista	Symbicort	Incruse Ellipta
Low-Ogestrel	Tilia FE	raloxifene	Wixela Inhub	Lonhala Magnair
Lo-Zumandimine	Tri Femynor	<i>Estrogen Drugs</i>	<i>Asthma - Inhaled Corticosteroids</i>	Seebri Neohaler
Lutera	Tri-Estarylla	Alora	Alvesco	Stiolto Respimat
Marlissa	Tri-Legest FE	Climara	Arnuity Ellipta	Striverdi Respimat
Melodetta 24 FE	Tri-Linyah	Divigel	Asmanex Twisthaler	Trelegy Ellipta
Mibelas 24 FE	Tri-Lo-Estarylla	Dotti	Asmanex HFA	Utibron Neohaler
Microgestin	Tri-Lo-Marzia	Elestrin	budesonide	Yupelri
Microgestin 24 FE	Tri-Lo-Mili	Estrace	Flovent Diskus	<b>UROLOGICAL DRUGS</b>
Microgestin FE	Tri-Lo-Sprintec	Estring	Flovent HFA	<i>Erectile Dysfunction</i>
Mili	Tri-Mili	estradiol	Pulmicort	Stendra
Minastrin 24 FE	Trinessa	Femring	Pulmicort Flexhaler	<i>Kidney Function</i>
Mircette	Tri-Previfem	Menest	Qvar Redihaler	Cuprimine
Mono-Linyah	Tri-Sprintec	Minivelle	<i>Asthma/Allergies</i>	Depen
Mononessa	Trivora	Premarin	Accolate	Lithostat
Natazia	Tri-Vylibra	Vagifem	cromolyn sodium	penicillamine
Necon	Tri-Vylibra LO	Vivelle-Dot	montelukast	Thiola
Nikki	Twirla	Yuvaferm	Singulair	Thiola EC
norethindrone-ethin estradiol	Tydemy	<i>Estrogen/Progestin Combinations</i>	zafirlukast	<i>Overactive Bladder</i>
norethin-eth estra ferrous fum	Velivet	Activella	zileuton er	darifenacin er
norgestimate-ethinyl estradiol	Vienna	Amabelz	<i>Bronchodilators</i>	Detrol
norgestrel-ethiny estra	Viorele	Angeliq	albuterol	Detrol LA
Nortrel	Volnea	Climara Pro	albuterol er	Ditropan XL
Nuvaring	Vyfemla	Combipatch	Atrovent HFA	Enablex
	Vylibra	estradiol-norethindrone acetate	Brovana	flavoxate
	Wera			Gelnique
	Wymzya FE			oxybutynin
	Xulane			oxybutynin er

# Lista de medicamentos de mantenimiento

Oxytrol	trospium	alfuzosin er	finasteride	Rapaflo
solifenacin	trospium er	Avodart	Flomax	silodosin
tolterodine	Vesicare	dutasteride	Jalyn	tamsulosin
tolterodine er	<i>Prostate</i>	dutasteride-tamsulosin	Proscar	Uroxatral

## Disclaimer/note/source:

1 This list does not include all maintenance drugs and is not a guarantee of benefits. Please check your drug list for coverage. Generics drugs are lower case, and trade/brand-name drugs are capitalized.

Some medications, like Insulin Needles, are listed as a category and not with a specific brand or generic name. Over-the-counter drugs are not included on this list.

This list may change without notice, which may affect your benefit coverage. For more information about your benefits or to get started with home delivery, you can go to [es.anthem.com](https://es.anthem.com), or call Member Services at the phone number on your member ID card.

Members who are speech- or hearing-impaired should call 1-800-221-6915 (TDD/TTY), Monday to Friday, 8:30 a.m. to 5 p.m., Eastern time.

# Get help in your language

Curious to know what all this says? We would be too. Here's the English version:

You have the right to get this information and help in your language for free. Call the Member Services number on your ID card for help. (TTY/TDD: 711)

Separate from our language assistance program, we make documents available in alternate formats for members with visual impairments. If you need a copy of this document in an alternate format, please call the customer service telephone number on the back of your ID card.

## Spanish

Tiene el derecho de obtener esta información y ayuda en su idioma en forma gratuita. Llame al número de Servicios para Miembros que figura en su tarjeta de identificación para obtener ayuda. (TTY/TDD: 711)

## Chinese

您有權使用您的語言免費獲得該資訊和協助。請撥打您的 ID 卡上的成員服務號碼尋求協助。(TTY/TDD: 711)

## Vietnamese

Quý vị có quyền nhận miễn phí thông tin này và sự trợ giúp bằng ngôn ngữ của quý vị. Hãy gọi cho số Dịch Vụ Thành Viên trên thẻ ID của quý vị để được giúp đỡ. (TTY/TDD: 711)

## Korean

귀하에게는 무료로 이 정보를 얻고 귀하의 언어로 도움을 받을 권리가 있습니다. 도움을 얻으려면 귀하의 ID 카드에 있는 회원 서비스 번호로 전화하십시오. (TTY/TDD: 711)

## Tagalog

May karapatan kayong makuha ang impormasyon at tulong na ito sa ginagamit ninyong wika nang walang bayad. Tumawag sa numero ng Member Services na nasa inyong ID card para sa tulong. (TTY/TDD: 711)

## Russian

Вы имеете право получить данную информацию и помощь на вашем языке бесплатно. Для получения помощи звоните в отдел обслуживания участников по номеру, указанному на вашей идентификационной карте. (TTY/TDD: 711)

## Arabic

يحق لك الحصول على هذه المعلومات والمساعدة بلغتك مجاناً. اتصل برقم خدمات الأعضاء الموجود على بطاقة التعريف الخاصة بك للمساعدة. (TTY/TDD: 711)

## Armenian

Ձեր իրավունք ունեք Ձեր լեզվով անվճար ստանալ այս տեղեկատվությունը և ցանկացած օգնություն: Օգնություն ստանալու համար զանգահարեք Անդամների սպասարկման կենտրոն՝ Ձեր ID քարտի վրա նշված համարով: (TTY/TDD: 711)

## Farsi

شما این حق را دارید که این اطلاعات و کمکها را به صورت رایگان به زبان خودتان دریافت کنید. برای دریافت کمک به شماره مرکز خدمات اعضاء که بر روی کارت شناساییتان درج شده است، تماس بگیرید. (TTY/TDD: 711)

## French

Vous avez le droit d'accéder gratuitement à ces informations et à une aide dans votre langue. Pour cela, veuillez appeler le numéro des Services destinés aux membres qui figure sur votre carte d'identification. (TTY/TDD: 711)

#### Japanese

この情報と支援を希望する言語で無料で受けることができます。支援を受けるには、IDカードに記載されているメンバーサービス番号に電話してください。(TTY/TDD: 711)

#### Haitian

Ou gen dwa pou resevwa enfòmasyon sa a ak asistans nan lang ou pou gratis. Rele nimewo Manm Sèvis la ki sou kat idantifikasyon ou a pou jwenn èd. (TTY/TDD: 711)

#### Italian

Ha il diritto di ricevere queste informazioni ed eventuale assistenza nella sua lingua senza alcun costo aggiuntivo. Per assistenza, chiami il numero dedicato ai Servizi per i membri riportato sul suo libretto. (TTY/TDD: 711)

#### Polish

Masz prawo do bezpłatnego otrzymania niniejszych informacji oraz uzyskania pomocy w swoim języku. W tym celu skontaktuj się z Działem Obsługi Klienta pod numerem telefonu podanym na karcie identyfikacyjnej. (TTY/TDD: 711)

#### Punjabi

ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਮਦਦ ਮੁਫਤ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ। ਮਦਦ ਲਈ ਆਪਣੇ ਆਈਡੀ ਕਾਰਡ ਉੱਤੇ ਮੈਂਬਰ ਸਰਵਿਸਜ਼ ਨੰਬਰ ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। (TTY/TDD: 711)

#### Navajo

Bee ná ahoót'í t'áá ni nizaad k'ehjí níká a'doowół t'áá jík'e. Naaltsoos bee atah nilínígíí bee né'cho'dólzingo nanitínígíí béésh bee hane'í bikáá' áájí' hodiilnih. Naaltsoos bee atah nilínígíí bee né'cho'dólzingo nanitínígíí béésh bee hane'í bikáá' áájí' hodiilnih. (TTY/TDD: 711)

#### **It's important we treat you fairly**

That's why we follow federal civil rights laws in our health programs and activities. We don't discriminate, exclude people, or treat them differently on the basis of race, color, national origin, sex, age or disability. For people with disabilities, we offer free aids and services. For people whose primary language isn't English, we offer free language assistance services through interpreters and other written languages. Interested in these services? Call the Member Services number on your ID card for help (TTY/TDD: 711). If you think we failed to offer these services or discriminated based on race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a complaint, also known as a grievance. You can file a complaint with our Compliance Coordinator in writing to Compliance Coordinator, P.O. Box 27401, Mail Drop VA2002-N160, Richmond, VA 23279. Or you can file a complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights at 200 Independence Avenue, SW; Room 509F, HHH Building; Washington, D.C. 20201 or by calling 1-800-368-1019 (TDD: 1-800-537-7697) or online at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>. Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.