

Según qué plan de salud nuestro tengas, es posible que debas obtener los medicamentos de mantenimiento por medio de una entrega a domicilio o en una farmacia Smart 90®.1 Los medicamentos de mantenimiento se utilizan para tratar afecciones a largo plazo, como el asma, la acidez estomacal, la hipertensión arterial, las alergias y el colesterol alto.

**Conoce qué cubre tu plan en <anthem.com>.**

Cuando visites nuestro sitio, haz clic en **Manage your prescriptions** (Administrar tus medicamentos recetados) en el inicio y luego inicia sesión con tu nombre de usuario y contraseña. Después de iniciar sesión, serás redirigido a la página de inicio de farmacia, donde puedes hacer lo siguiente:

- Elegir **Price a Medication** (Saber el precio de un medicamento), donde puedes averiguar si un medicamento está cubierto por tu plan y cuánto cuesta en una farmacia minorista o mediante entrega a domicilio.
- Elegir **Locate a Pharmacy** (Encontrar una farmacia), lo cual te redirigirá a la herramienta para buscar una farmacia Smart 90 cerca de ti.

### ¿Quieres comenzar con la entrega a domicilio?

Para registrarte, completa el formulario de solicitud de entrega a domicilio. Asegúrate de que tu médico incluya una receta de suministros de tu medicamento para 90 días y la información sobre el copago que te corresponde, y que las envíe a la dirección que figura en el formulario. También puedes cambiar en línea a la opción de entrega a domicilio para aquellos medicamentos recetados que ahora obtienes en la farmacia. En la página de inicio de farmacia, simplemente elige **Switch to Home Delivery** (Cambiar por entrega a domicilio) para ver tus medicamentos recetados y comenzar.

Si quieres usar nuestra farmacia de entrega a domicilio y estás afiliado a un programa que te ayuda con tu copago, o si usas cupones del fabricante para pagar tus medicamentos recetados, tendrás que proporcionarle al programa o al fabricante información detallada de la reclamación y un recibo para que se te devuelva el dinero. La compañía que administra nuestros beneficios de medicamentos recetados no puede cobrarnos a nosotros ni a los terceros mencionados anteriormente por los medicamentos recetados que recibes en tu domicilio.

Para conocer qué medicamentos de mantenimiento puedes obtener por medio de nuestra farmacia de entrega a domicilio o en una farmacia Smart 90, consulta la siguiente lista<sup>2</sup>:

<b>ANTI-INFECTIVE</b>	Brisdelle	nefazodone	pyridostigmine	Sinemet
<i>Infection Drugs</i>	bupropion	Parnate	pyridostigmine er	Sinemet CR
amantadine	bupropion er	paroxetine er	<i>Parkinson's Disease</i>	Stalevo
<b>AUTONOMIC AND</b>	bupropion sr	paroxetine hcl	Azilect	Tasmar
<b>CENTRAL NERVOUS</b>	bupropion xl	paroxetine mesylate	carbidopa	tolcapone
<b>SYSTEM DRUGS</b>	Celexa	Paxil	carbidopa-levodopa	Xadago
<i>Alzheimer's Disease</i>	citalopram	Paxil CR	carbidopa-levodopa er	Zelapar
Aricept	Cymbalta	Pexeva	carbidopa-levodopa- entacapone	<i>Smoking Deterrent</i>
donepezil	desvenlafaxine er	phenelzine	Comtan	Zyban
ergoloid	desvenlafaxine	Pristiq	entacapone	<b>BIOLOGIC AGENTS</b>
Exelon	succinate er	Prozac	Lodosyn	<i>Migraine Prevention</i>
galantamine	duloxetine	Sarafem	Mirapex	Aimovig
galantamine er	Effexor XR	sertraline	Mirapex ER	Ajovy
memantine	Emsam	tranylcypromine	Neupro	Emgality
memantine er	escitalopram	venlafaxine	Osmolex ER	<b>CANCER, TRANSPLANT</b>
Namenda	Fetzima	venlafaxine er	pramipexole	<b>AND OTHER</b>
Namenda XR	fluoxetine dr	Viibryd	pramipexole er	<b>IMMUNOSUPPRESSANT</b>
Razadyne	fluoxetine	Wellbutrin SR	rasagiline	<b>DRUGS</b>
Razadyne ER	fluvoxamine	Wellbutrin XL	Requip	<i>Rheumatoid Arthritis</i>
rivastigmine	fluvoxamine er	Zoloft	Requip XL	hydroxychloroquine
<i>Anxiety</i>	Forfivo XL	<i>Fibromyalgia</i>	ropinirole	Plaquenil
bupirone hcl	Khedezla	Savella	ropinirole er	Ridaura
<i>Depression</i>	Lexapro	<i>Myasthenia Gravis</i>	Ryтары	
Aplenzin	Marplan	Mestinon	selegiline	
	Nardil			

# Lista de medicamentos de mantenimiento

## CARDIOVASCULAR DRUGS

### *Heart Rhythm*

amiodarone  
Betapace  
Betapace AF  
Corlanor  
disopyramide  
flecainide  
mexiletine  
Multaq  
Norpace  
Norpace CR  
Pacerone  
propafenone  
propafenone er  
quinidine gluconate  
quinidine sulfate  
Rythmol SR  
Sorine  
sotalol  
sotalol af  
Sotylize

### *Heart/Angina*

Dilatrate-SR  
Isochron  
Isordil  
isosorbide dinitrate  
isosorbide dinitrate er  
isosorbide dinitrate sa  
isosorbide mononitrate  
isosorbide mononitrate er  
Minitran  
Nitro-Bid  
Nitro-Dur  
nitroglycerin  
nitroglycerin er  
Nitro-Time  
Ranexa  
ranolazine er

### *Heart/Blood Pressure*

Accupril  
Accuretic  
acebutolol  
Adalat CC  
Afeditab CR  
aliskiren  
Altace  
amiloride

amlodipine  
amlodipine/benazepril  
amlodipine/olmesartan  
amlodipine/valsartan  
amlodipine/valsartan/  
hctz  
Atacand  
Atacand HCT  
atenolol  
atenolol/chlorthalidone  
Avalide  
Avapro  
Azor  
benazepril  
benazepril/hctz  
Benicar  
Benicar HCT  
betaxolol  
bisoprolol  
bisoprolol/hctz  
Bystolic  
Calan  
Calan SR  
candesartan  
candesartan/hctz  
captopril  
captopril/hctz  
Cardizem  
Cardizem CD  
Cardizem LA  
Cardura  
Cardura XL  
Cartia XT  
carvedilol  
carvedilol er  
Catapres  
Catapres-TTS  
clonidine  
Coreg  
Coreg CR  
Corgard  
Cozaar  
diltiazem cd  
diltiazem er  
diltiazem  
Dilt-XR  
Diovan  
Diovan HCT  
doxazosin  
Dutoprol

Edarbi  
Edarbyclor  
enalapril  
enalapril/hctz  
Entresto  
Epaned  
eprosartan  
Exforge  
Exforge HCT  
felodipine er  
fosinopril  
fosinopril/hctz  
guanfacine  
hydralazine  
Hyzaar  
Inderal LA  
Inderal XL  
Innopran XL  
irbesartan  
irbesartan/hctz  
isradipine  
Kapsargo Sprinkle  
labetalol  
lisinopril  
lisinopril/hctz  
Lopressor  
Lopressor HCT  
losartan  
losartan/hctz  
Lotensin  
Lotensin HCT  
Lotrel  
Matzim LA  
methyldopa  
methyldopa/hctz  
metoprolol succinate  
metoprolol succinate/  
hctz  
metoprolol tartrate  
metoprolol tartrate /  
hctz  
Micardis  
Micardis HCT  
Minipress  
minoxidil  
moexipril  
nadolol  
nadolol/  
bendroflumethiazide  
nicardipine

nifedipine  
nifedipine er  
nisoldipine er  
Norvasc  
olmesartan  
olmesartan/  
amlodipine/hctz  
olmesartan/hctz  
perindopril  
pindolol  
prazosin  
Prestalia  
Prinivil  
Procardia  
Procardia XL  
propranolol  
propranolol er  
propranolol/hctz  
Qbrelis  
quinapril  
quinapril/hctz  
ramipril  
Sular  
Tarka  
Taztia XT  
Tekturna  
Tekturna HCT  
telmisartan  
telmisartan/amlodipine  
telmisartan/hctz  
Tenoretic  
Tenormin  
terazosin  
Tiazac  
timolol maleate  
Toprol XL  
trandolapril  
trandolapril/verapamil  
Tribenzor  
Twynta  
valsartan  
valsartan/hctz  
Vaseretic  
Vasotec  
verapamil  
verapamil cr  
verapamil er  
verapamil sa  
verapamil sr  
Verelan

Verelan PM  
Zestoretic  
Zestril  
Ziac  
*Heart/Blood Pressure/  
Water Pills*  
Aldactazide  
Aldactone  
amiloride/hctz  
bumetanide  
chlorothiazide  
chlorthalidone  
Demadex  
Diuril  
Dyazide  
Dyrenium  
Edecrin  
eplerenone  
ethacrynic acid  
furosemide  
hydrochlorothiazide  
indapamide  
Inspra  
Lasix  
Maxzide  
methyclothiazide  
metolazone  
Microzide  
spironolactone  
spironolactone/hctz  
torsemide  
triamterene/hctz  
*Heart/Congestive Heart  
Failure*  
Digitek  
Digox  
digoxin  
Lanoxin  
*High Cholesterol*  
Altoprev ER  
amlodipine/atorvastatin  
Antara  
atorvastatin  
Caduet  
cholestyramine  
cholestyramine light  
colesevelam  
Colestid  
colestipol  
Crestor

# Lista de medicamentos de mantenimiento

Ezallor Sprinkle	<b>DENTAL/ORAL CARE DRUGS</b>	Fiasp	Novolin 70-30	alendronate
ezetimibe	<b>Dental Products</b>	Fortamet	Novolin N	Atelvia
ezetimibe-simvastatin	Clinpro 5000	glimepiride	Novolin R	Binosto
fenofibrate	Clinpro 5000	glipizide	Novolog	Boniva
fenofibric acid	Denta 5000 Plus	glipizide er	Novolog Mix 70-30	calcitonin
Fenoglide	Dentagel	glipizide xl	Onglyza	Fosamax
Fibracor	Fluoridex	glipizide-metformin	Oseni	Fosamax Plus D
Flolipid	Prevident	Glucophage	Ozempic	ibandronate
fluvastatin	Prevident 5000	Glucophage XR	pioglitazone	risedronate
fluvastatin er	Prevident 5000 Plus	Glucotrol	pioglitazone-glimepiride	risedronate dr
gemfibrozil	SF	Glucotrol XL	pioglitazone-metformin	<i>Paget Disease</i>
Lescol	SF 5000 Plus	Glumetza	Prandin	etidronate
Lescol XL	sodium fluoride	glyburide	Precose	<i>Thyroid</i>
Lipitor	<i>Dry Mouth</i>	glyburide micronized	Proglycem	Armour Thyroid
Lipofen	cevimeline	glyburide-metformin hcl	Qtern	Cytomel
Livalo	Evoxac	Glyset	repaglinide	Euthyrox
Lopid	<b>ENDOCRINE DRUGS</b>	Glyxambi	repaglinide-metformin	Levo-T
lovastatin	<i>Addison's Disease</i>	Humalog	Riomet	levothyroxine
Lovaza	fludrocortisone	Humalog Mix 50-50	Segluromet	Levoxyl
niacin	<i>Anti-inflammatory</i>	Humalog Mix 75-25	Soliqua 100-33	liothyronine
niacin er	Cortef	Humulin 70-30	Starlix	methimazole
Niacor	hydrocortisone	Humulin N	Steglatro	Nature-Throid
Niaspan ER	<i>Bed Wetting</i>	Humulin R	Steglujan	Np Thyroid
omega-3 acid ethyl esters	DDAVP	Insulin Lispro	Symlinpen	propylthiouracil
Pravachol	desmopressin	Insulin Needles	Synjardy	Synthroid
pravastatin	<i>Diabetes</i>	(Brand and generic)	Synjardy XR	Tapazole
Prevalite	acarbose	Insulin Pen Needles	tolazamide	thyroid
Questran	Actoplus Met	(Brand and generic)	tolbutamide	Thyrolar
Questran Light	Actoplus Met XR	Insulin Syringes	Toujeo Max Solostar	Tirosint
rosuvastatin	Actos	(Brand and generic)	Toujeo Solostar	Unithroid
simvastatin	Adlyxin	Invokamet	Tresiba	Westhroid
Tricor	Admelog	Invokamet XR	Trulicity	Wp Thyroid
Triglide	Admelog Solostar	Invokana	Victoza	<b>EYE DRUGS</b>
Triklo	Afrezza	Janumet	Xigduo XR	<i>Dry Eye</i>
Trilipix	alogliptin	Janumet XR	Xultophy 100-3.6	Cequa
Vascepa	alogliptin-metformin	Januvia	<i>Gout</i>	<i>Glaucoma Drugs</i>
Vytorin	alogliptin-pioglitazone	Jardiance	allopurinol	acetazolamide
Welchol	Amaryl	Jentadueto	febuxostat	Alphagan P
Zetia	Apidra	Jentaducto XR	probenecid	Azopt
Zocor	Apidra Solostar	Kazano	probenecid/colchicine	betaxolol
Zypitomag	Avandia	Kombiglyze XR	Uloric	Zyloprim
<i>Peripheral Artery Disease</i>	Basaglar	Lantus	<i>High Prolactin Levels</i>	Betimol
pentoxifylline	Bydureon Pen	Lantus Solostar	cabergoline	Betoptic S
<i>Peripheral Vascular Disease</i>	Bydureon Bcise	Levemir	Nocturia	bimatoprost
Bidil	Byetta	metformin	Nocduerna	brimonidine
isoxsuprine	chlorpropamide	metformin er	Noctiva	carteolol
	Cycloset	Miglitol	<i>Osteoporosis</i>	Combigan
	Duetact	nateglinide	Actonel	Cosopt
	Farxiga	Nesina		Cosopt PF
				dorzolamide

# Lista de medicamentos de mantenimiento

dorzolamide-timolol	omeprazole	paricalcitol	Altavera	Estrostep FE
Isopto Carpine	omeprazole-sodium	Royaldee	Alyacen	ethynodiol-ethinyl
Istalol	bicarbonate	Rocaltrol	Amethia	estradiol
latanoprost	pantoprazole	Zemplar	Amethia LO	Falmina
levobunolol	Prevacid	<i>Potassium Supplements</i>	Amethyst	Fayosim
Lumigan	Prilosec	Effer-K	Apri	Femynor
methazolamide	Protonix	Klor-Con	Aranelle	Gianvi
metipranolol	rabeprazole	Klor-Con M	Ashlyna	Hailey 24 FE
Phospholine	Zegerid	Klor-Con Sprinkle	Aubra	Introvale
pilocarpine	<i>Ulcer</i>	Klor-Con-EF	Aubra EQ	Isibloom
Rhopressa	Carafate	K-Tab	Aurovela	Jasmiel
Rocklatan	cimetidine	potassium chloride	Aurovela 24 FE	Jolessa
Simbrinza	Cytotec	potassium chloride er	Aurovela FE	Juleber
timolol	famotidine	potassium chloride	Aviane	Junel
Timoptic	misoprostol	micro er	Ayuna	Junel 24 FE
Timoptic-XE	nizatidine	potassium citrate er	Azurette	Junel FE
Travatan Z	Pepcid	Urocit-K	Balcoltra	Kaitlib FE
Trusopt	ranitidine	<i>Stroke/Peripheral</i>	Balziva	Kalliga
Vyzulta	sucralfate	<i>Artery Disease</i>	Bekyree	Kariva
Xalatan	Zantac	Aggrenox	Beyaz	Kelnor
Xelpros	<i>Ulcerative Colitis</i>	Agrylin	Blisovi 24 FE	Kurvelo
Zioptan	Apriso	anagrelide	Blisovi FE	Larin
<i>Other Eye Drugs</i>	Asacol HD	aspirin-dipyridamole er	Brevicon	Larin 24 FE
atropine	Azulfidine	Brilinta	Briellyn	Larin FE
Cyclogyl	Delzicol	cilostazol	Camrese	Larissia
Cyclomydril	Dipentum	clopidogrel	Camrese LO	Layolis FE
cyclopentolate	Lialda	dipyridamole	Caziant	Leena
Homatropaire	mesalamine	Effient	Chateal	Lessina
homatropine	mesalamine dr	Eliquis	Chateal EQ	Levonest
isopto atropine	Pentasa	Plavix	Cryselle	levonorgestrel-eth
Mydracil	sulfasalazine	Pradaxa	Cyclafem	estradiol
tropicamide	sulfasalazine dr	prasugrel	Cyclessa	levonorg-eth estrad eth
<b>GASTROINTESTINAL DRUGS</b>	<b>MUSCULOSKELETAL DRUGS</b>	Savaysa	Cyred	estrad
<i>Gallstones</i>	<i>Pain/Inflammation</i>	Xarelto	Cyred EQ	Levora
Actigall	Arthrotec	Zontivity	Dasetta	Lillow
Urso	diclofenac topical	<i>Therapeutic Vitamins/</i>	Daysee	Lo Loestrin FE
Urso Forte	diclofenac-misoprostol	<i>Minerals and Dietary</i>	Delyla	Loestrin
ursodiol	diflunisal	<i>Supplements</i>	desogestrel-ethinyl	Loestrin 21
<i>Proton Pump Inhibitors</i>	Duexis	Carnitor	estradiol	Loestrin FE
Aciphex	Vimovo	Carnitor SF	desogestr-eth estrad/	Loryna
Aciphex Sprinkle	Voltaren gel	follic acid	eth estrad	Loseasonique
Dexilant	<b>NUTRITION, BLOOD</b>	levocarnitine	drospirenone-eth estra-	Low-Ogestrel
esomeprazole	<b>MODIFIERS,</b>	Nascobal	levomef	Lo-Zumandimine
magnesium	<b>ELECTROLYTES</b>	Potaba	drospirenone-ethinyl	Lutera
esomeprazole strontium	<i>Chronic Kidney Disease</i>	<b>OBSTETRICAL AND</b>	estradiol	Marlissa
lansoprazole	calcitriol	<b>GYNECOLOGICAL</b>	Elinest	Melodetta 24 FE
Nexium	doxercalciferol	<b>DRUGS</b>	Emoquette	Mibelas 24 FE
Omeppi	Hectorol	<i>Birth Control</i>	Enpresse	Microgestin
		Afirmelle	Enskyce	Microgestin 24 FE
			Estarylla	Microgestin FE

# Lista de medicamentos de mantenimiento

Mili	Tri-Lo-Marzia	Dotti	<i>Asthma - Inhaled</i>	Seebri Neohaler
Minastrin 24 FE	Tri-Lo-Mili	Elestrin	<i>Corticosteroids</i>	Stiolto Respimat
Mircette	Tri-Lo-Sprintec	Estrace	Aerospan	Striverdi Respimat
Mono-Linyah	Tri-Mili	estradiol	Alvesco	Trelegy Ellipta
Natazia	Tri-Previfem	Femring	Armonair Respiclick	Utibron Neohaler
Necon	Tri-Sprintec	Menest	Arnuity Ellipta	Yupelri
Nikki	Trivora	Minivelle	Asmanex	
norethindrone-ethin	Tri-Vylibra	Premarin	Asmanex HFA	<b>UROLOGICAL DRUGS</b>
estradiol	Tri-Vylibra LO	Vagifem	budesonide	<i>Erectile Dysfunction</i>
norethin-eth estra	Tydemy	Vivelle-Dot	Flovent Diskus	Stendra
ferrous fum	Velivet	Yuvafem	Flovent HFA	<i>Kidney Function</i>
norgestimate-ethinyl	Vienva		Pulmicort	Cuprimine
estradiol	Viorele	<i>Estrogen/Progestin</i>	Pulmicort Flexhaler	Depen
norgestrel-ethiny estra	Vyfemla	<i>Combinations</i>	Qvar Redihaler	D-Penammine
Nortrel	Vylibra	Activella		penicillamine
Nuvaring	Wera	Amabelz	<i>Asthma/Allergies</i>	
Ocella	Wymzya FE	Angeliq	Accolate	<i>Overactive Bladder</i>
Ogestrel	Xulane	Climara Pro	cromolyn sodium	darifenacin er
Orsythia	Yasmin	Combipatch	montelukast	Detrol
Ortho-Novum	Yaz	estradiol-norethindrone	Singulair	Detrol LA
Philiith	Zarah	acetate	zafirlukast	Ditropan XL
Pimtrea	Zenchent	Femhrt	zileuton er	Enablex
Pirmella	Zovia	Fyavolv		flavoxate
Portia	Zumandimine	Jinteli	<i>Bronchodilators</i>	Gelnique
Previfem		Lopreeza	albuterol	oxybutynin
Quartette	<i>Birth Control/Progestin</i>	Mimvey	Atrovent HFA	oxybutynin er
Rajani	<i>Only</i>	Mimvey LO	Brovana	Oxytrol
Reclipsen	Camila	Prefest	Elixophyllin	solifenacin
Rivelsa	Deblitane	Premphase	ipratropium	tolterodine
Safyral	Errin	Prempro	metaproterenol	tolterodine er
Seasonique	Heather	<i>Progestin Drugs</i>	Perforomist	trospium
Setlakin	Incassia	Aygestin	Serevent Diskus	trospium er
Simliya	Jencycla	medroxyprogesterone	Spiriva Handihaler	Vesicare
Simpesse	Jolivette	acetate	Spiriva Respimat	
Sprintec	Lyza	norethindrone acetate	terbutaline	<i>Prostate</i>
Sronyx	Nora-Be	Provera	Theo-24	alfuzosin er
Syeda	Norlyda		Theochron	Avodart
Tarina 24 FE	Norlyroc	<b>RESPIRATORY DRUGS</b>	theophylline	dutasteride
Tarina FE	Sharobel	<i>Asthma -</i>	theophylline cr	dutasteride-tamsulosin
Tarina FE EQ	Tulana	<i>Bronchodilator/Steroid</i>	theophylline er	finasteride
Taytulla		<i>Combo</i>	theophylline sr	Flomax
Tilia FE	<i>Breast Cancer/</i>	Advair Diskus	Tudorza Pressair	Jalyn
Tri Femynor	<i>Osteoporosis</i>	Advair HFA		Proscar
Tri-Estarylla	Evista	Airduo Respiclick	<i>COPD</i>	Rapaflo
Tri-Legest FE	raloxifene	Dulera	Anoro Ellipta	silodosin
Tri-Linyah	<i>Estrogen Drugs</i>	fluticasone-salmeterol	Arcapta Neohaler	tamsulosin
Tri-Lo-Estarylla	Alora	Symbicort	Bevespi Aerosphere	Uroxatral
	Climara	Wixela Inhub	Breo Ellipta	
	Divigel		Incruse Ellipta	
			Lonhala Magnair	

# Lista de medicamentos de mantenimiento



An Anthem Company

(Usar el tamaño de fuente actual para el descargo/la nota/la fuente:)

1 Esta lista no incluye todos los medicamentos de mantenimiento y no garantiza los beneficios. Consulta tu lista de medicamentos para conocer la cobertura.

Los medicamentos genéricos están escritos en minúscula, y los de marca, en mayúscula.

Algunos medicamentos, como las agujas de insulina, figuran en la lista como una categoría y no con un nombre genérico o de marca específicos.

Los medicamentos de venta libre no están incluidos en esta lista.

La lista puede cambiar sin previo aviso, lo que podría afectar la cobertura de tus beneficios.

Para obtener más información acerca de tus beneficios o para comenzar con la entrega a domicilio, visita <anthem.com> o llama a Servicios para miembros al número que figura en tu tarjeta de identificación de miembro.

Los miembros con problemas auditivos o del habla deben llamar al 1-800-221-6915 (TDD/TTY), de lunes a viernes, de 8:30 a. m. a 5 p. m., hora del este.

# Get help in your language

Curious to know what all this says? We would be too. Here's the English version:

You have the right to get this information and help in your language for free. Call the Member Services number on your ID card for help. (TTY/TDD: 711)

Separate from our language assistance program, we make documents available in alternate formats for members with visual impairments. If you need a copy of this document in an alternate format, please call the customer service telephone number on the back of your ID card.

## Spanish

Tiene el derecho de obtener esta información y ayuda en su idioma en forma gratuita. Llame al número de Servicios para Miembros que figura en su tarjeta de identificación para obtener ayuda. (TTY/TDD: 711)

## Chinese

您有權使用您的語言免費獲得該資訊和協助。請撥打您的 ID 卡上的成員服務號碼尋求協助。(TTY/TDD: 711)

## Vietnamese

Quý vị có quyền nhận miễn phí thông tin này và sự trợ giúp bằng ngôn ngữ của quý vị. Hãy gọi cho số Dịch Vụ Thành Viên trên thẻ ID của quý vị để được giúp đỡ. (TTY/TDD: 711)

## Korean

귀하에게는 무료로 이 정보를 얻고 귀하의 언어로 도움을 받을 권리가 있습니다. 도움을 얻으려면 귀하의 ID 카드에 있는 회원 서비스 번호로 전화하십시오. (TTY/TDD: 711)

## Tagalog

May karapatan kayong makuha ang impormasyon at tulong na ito sa ginagamit ninyong wika nang walang bayad. Tumawag sa numero ng Member Services na nasa inyong ID card para sa tulong. (TTY/TDD: 711)

## Russian

Вы имеете право получить данную информацию и помощь на вашем языке бесплатно. Для получения помощи звоните в отдел обслуживания участников по номеру, указанному на вашей идентификационной карте. (TTY/TDD: 711)

## Arabic

يحق لك الحصول على هذه المعلومات والمساعدة بلغتك مجاناً. اتصل برقم خدمات الأعضاء الموجود على بطاقة التعريف الخاصة بك للمساعدة. (TTY/TDD: 711)

## Armenian

Ձեր իրավունք ունեք Ձեր լեզվով անվճար ստանալ այս տեղեկատվությունը և ցանկացած օգնություն: Օգնություն ստանալու համար զանգահարեք Անդամների սպասարկման կենտրոն՝ Ձեր ID քարտի վրա նշված համարով: (TTY/TDD: 711)

## Farsi

شما این حق را دارید که این اطلاعات و کمکها را به صورت رایگان به زبان خودتان دریافت کنید. برای دریافت کمک به شماره مرکز خدمات اعضاء که بر روی کارت شناساییتان درج شده است، تماس بگیرید. (TTY/TDD: 711)

## French

Vous avez le droit d'accéder gratuitement à ces informations et à une aide dans votre langue. Pour cela, veuillez appeler le numéro des Services destinés aux membres qui figure sur votre carte d'identification. (TTY/TDD: 711)

#### Japanese

この情報と支援を希望する言語で無料で受けることができます。支援を受けるには、IDカードに記載されているメンバーサービス番号に電話してください。(TTY/TDD: 711)

#### Haitian

Ou gen dwa pou resevwa enfòmasyon sa a ak asistans nan lang ou pou gratis. Rele nimewo Manm Sèvis la ki sou kat idantifikasyon ou a pou jwenn èd. (TTY/TDD: 711)

#### Italian

Ha il diritto di ricevere queste informazioni ed eventuale assistenza nella sua lingua senza alcun costo aggiuntivo. Per assistenza, chiami il numero dedicato ai Servizi per i membri riportato sul suo libretto. (TTY/TDD: 711)

#### Polish

Masz prawo do bezpłatnego otrzymania niniejszych informacji oraz uzyskania pomocy w swoim języku. W tym celu skontaktuj się z Działem Obsługi Klienta pod numerem telefonu podanym na karcie identyfikacyjnej. (TTY/TDD: 711)

#### Punjabi

ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਮਦਦ ਮੁਫਤ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ। ਮਦਦ ਲਈ ਆਪਣੇ ਆਈਡੀ ਕਾਰਡ ਉੱਤੇ ਮੈਂਬਰ ਸਰਵਿਸਜ਼ ਨੰਬਰ ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। (TTY/TDD: 711)

#### Navajo

Bee ná ahoót'í t'áá ni nizaad k'ehjí níká a'doowoł t'áá jík'e. Naaltsoos bee atah nilínígíí bee né'cho'dólzingo nanitínígíí bé'esh bee hane'í bikáá' áájí' hodiilnih. Naaltsoos bee atah nilínígíí bee né'cho'dólzingo nanitínígíí bé'esh bee hane'í bikáá' áájí' hodiilnih. (TTY/TDD: 711)

#### **It's important we treat you fairly**

That's why we follow federal civil rights laws in our health programs and activities. We don't discriminate, exclude people, or treat them differently on the basis of race, color, national origin, sex, age or disability. For people with disabilities, we offer free aids and services. For people whose primary language isn't English, we offer free language assistance services through interpreters and other written languages. Interested in these services? Call the Member Services number on your ID card for help (TTY/TDD: 711). If you think we failed to offer these services or discriminated based on race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a complaint, also known as a grievance. You can file a complaint with our Compliance Coordinator in writing to Compliance Coordinator, P.O. Box 27401, Mail Drop VA2002-N160, Richmond, VA 23279. Or you can file a complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights at 200 Independence Avenue, SW; Room 509F, HHH Building; Washington, D.C. 20201 or by calling 1-800-368-1019 (TDD: 1-800-537-7697) or online at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>. Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.