

Según qué plan de salud nuestro tengas, es posible que debas obtener los medicamentos de mantenimiento por medio de una entrega a domicilio o en una farmacia Smart 90®.1 Los medicamentos de mantenimiento se utilizan para tratar afecciones a largo plazo, como el asma, la acidez estomacal, la hipertensión arterial, las alergias y el colesterol alto.

Conoce qué cubre tu plan en <anthem.com>.

Cuando visites nuestro sitio, haz clic en **Manage your prescriptions** (Administrar tus medicamentos recetados) en el inicio y luego inicia sesión con tu nombre de usuario y contraseña. Después de iniciar sesión, serás redirigido a la página de inicio de farmacia, donde puedes hacer lo siguiente:

- Elegir **Price a Medication** (Saber el precio de un medicamento), donde puedes averiguar si un medicamento está cubierto por tu plan y cuánto cuesta en una farmacia minorista o mediante entrega a domicilio.
- Elegir **Locate a Pharmacy** (Encontrar una farmacia), lo cual te redirigirá a la herramienta para buscar una farmacia Smart 90 cerca de ti.

¿Quieres comenzar con la entrega a domicilio?

Para registrarte, completa el formulario de solicitud de entrega a domicilio. Asegúrate de que tu médico incluya una receta de suministros de tu medicamento para 90 días y la información sobre el copago que te corresponde, y que las envíe a la dirección que figura en el formulario. También puedes cambiar en línea a la opción de entrega a domicilio para aquellos medicamentos recetados que ahora obtienes en la farmacia. En la página de inicio de farmacia, simplemente elige **Switch to Home Delivery** (Cambiar por entrega a domicilio) para ver tus medicamentos recetados y comenzar.

Si quieres usar nuestra farmacia de entrega a domicilio y estás afiliado a un programa que te ayuda con tu copago, o si usas cupones del fabricante para pagar tus medicamentos recetados, tendrás que proporcionarle al programa o al fabricante información detallada de la reclamación y un recibo para que se te devuelva el dinero. La compañía que administra nuestros beneficios de medicamentos recetados no puede cobrarnos a nosotros ni a los terceros mencionados anteriormente por los medicamentos recetados que recibes en tu domicilio.

Para conocer qué medicamentos de mantenimiento puedes obtener por medio de nuestra farmacia de entrega a domicilio o en una farmacia Smart 90, consulta la siguiente lista²:

ANTI-INFECTIVE

Infection Drugs

amantadine
dapsona

Malaria

primaquine

AUTONOMIC AND CENTRAL NERVOUS SYSTEM DRUGS

Alzheimer's Disease

Aricept
donepezil hcl
ergoloid mesylates
Exelon
galantamine
galantamine er
memantine hcl / ER
Namenda
Namenda XR
Razadyne
Razadyne ER
rivastigmine
Anxiety
buspirone hcl

Depression

Aplenzin
Brisdelle
bupropion hcl
bupropion hcl er/sr
bupropion xl
Celexa
citalopram hbr
Cymbalta
desvenlafaxine er
desvenlafaxine succinate er
duloxetine hcl
Effexor XR
Emsam
escitalopram oxalate
Fetzima
fluoxetine dr
fluoxetine hcl
fluvoxamine maleate
Forfivo XL
Khedezla
Lexapro
Marplan
Nardil

nefazodone hcl
Parnate
paroxetine er
paroxetine hcl
paroxetine mesylate
Paxil
Paxil CR
Pexeva
phenelzine sulfato
Pristiq
Prozac
Sarafem
sertraline hcl
tranylcypromine sulfato
venlafaxine hcl
venlafaxine hcl er
Viibryd
Wellbutrin SR
Wellbutrin XL
Zoloft
Fibromyalgia
Savella
Muscle Relaxers
Dantrium

dantrolene sodium
Myasthenia Gravis
Mestinon
pyridostigmine bromide
pyridostigmine bromide er
Parkinson's Disease
Azilect
carbidopa
carbidopa-levodopa
carbidopa-levodopa er
carbidopa-levodopa-entacapone
Comtan
entacapone
Lodosyn
Mirapex
Mirapex ER
Neupro
Osmolex ER
pramipexole
dihydrochloride
pramipexole er
rasagiline mesylate

Requip
Requip XL
ropinirole hcl
Rytary
selegiline hcl
Sinemet
Sinemet CR
Stalevo
Tasmar
tolcapone
Xadago
Zelapar

Smoking Deterrent

CANCER, TRANSPLANT AND OTHER IMMUNOSUPPRESSANT DRUGS

Rheumatoid Arthritis
hydroxychloroquine sulfato
Plaquenil
Ridaura

Lista de medicamentos de mantenimiento

CARDIOVASCULAR DRUGS

Heart Rhythm

amiodarone hcl
 Betapace
 Betapace AF
 Corlanor
 disopyramide phosphate
 flecainide acetate
 mexiletine hcl
 Multaq
 Norpace
 Norpace CR
 Pacerone
 propafenone hcl
 propafenone hcl er
 quinidine gluconate
 quinidine sulfate
 Rythmol SR
 Sorine
 sotalol
 sotalol af
 Sotylize
Heart/Angina
 Dilatrate-SR
 Isochron
 Isordil
 isosorbide dinitrate
 isosorbide mononitrate
 isosorbide mononitrate er
 Minitran
 Nitro-Bid
 Nitro-Dur
 nitroglycerin
 nitroglycerin patch
 Nitro-Time
Heart/Blood Pressure
 Accupril
 Accuretic
 acebutolol hcl
 Adalat CC
 Afeditab CR
 Altace
 amiloride hcl
 amlodipine besylate
 amlodipine besylate/benazepril
 amlodipine/olmesartan

amlodipine/valsartan
 amlodipine/valsartan/hctz
 Atacand
 Atacand HCT
 atenolol
 atenolol/chlorthalidone
 Avalide
 Avapro
 Azor
 benazepril hcl
 benazepril/hctz
 Benicar
 Benicar HCT
 betaxolol hcl
 bisoprolol fumarate
 bisoprolol/hctz
 Bystolic
 Byvalson
 Calan
 Calan SR
 candesartan cilexetil
 candesartan/hctz
 captopril
 captopril/hctz
 Cardizem
 Cardizem CD
 Cardizem LA
 Cardura
 Cardura XL
 Cartia XT
 carvedilol
 carvedilol er
 Catapres
 Catapres-TTS
 clonidine hcl
 Coreg
 Coreg CR
 Corgard
 Corzide
 Cozaar
 diltiazem cd
 diltiazem er
 diltiazem hcl
 Dilt-XR
 Diovan
 Diovan HCT
 doxazosin mesylate
 Dutoprol
 Edarbi

Edarbyclor
 enalapril maleate
 enalapril/hctz
 Entresto
 Epaned
 eprosartan mesylate
 Exforge
 Exforge HCT
 felodipine er
 fosinopril sodium
 fosinopril/hctz
 guanfacine hcl
 hydralazine hcl
 Hyzaar
 Inderal LA/XL
 Innopran XL
 irbesartan
 irbesartan/hctz
 isradipine
 Kaspargo Sprinkle
 labetalol hcl
 lisinopril
 lisinopril/hctz
 Lopressor
 Lopressor HCT
 losartan potassium
 losartan/hctz
 Lotensin
 Lotensin HCT
 Lotrel
 Matzim LA
 methyldopa
 methyldopa/hctz
 metoprolol succinate
 metoprolol succinate/hctz er
 metoprolol tartrate
 metoprolol/hctz
 Micardis
 Micardis HCT
 Minipress
 minoxidil
 moexipril hcl
 nadolol
 nadolol/
 bendroflumethiazide
 nifedipine hcl
 nifedipine er
 nisoldipine

Norvasc
 olmesartan
 olmesartan/
 amlodipine/hctz
 olmesartan/hctz
 perindopril erbumine
 pindolol
 prazosin hcl
 Prestalia
 Prinivil
 Procardia
 Procardia XL
 propranolol hcl
 propranolol hcl er
 propranolol/hctz
 Qbrelis
 quinapril
 quinapril/hctz
 ramipril
 Sular
 Tarka
 Taztia XT
 Tekturna
 Tekturna HCT
 telmisartan
 telmisartan/amlodipine
 telmisartan/hctz
 Tenoretic
 Tenormin
 terazosin hcl
 Tiazac
 timolol maleate
 Toprol XL
 trandolapril
 trandolapril/verapamil
 Tribenzor
 Twynsta
 valsartan
 valsartan/hctz
 Vaseretic
 vasopressin
 Vasostrict
 Vasotec
 verapamil er
 verapamil er pm
 verapamil hcl
 Verelan
 Verelan PM
 Zestoretic
 Zestril

Ziac
*Heart/Blood Pressure/
 Water Pills*
 Aldactazide
 Aldactone
 amiloride/hctz
 bumetanide
 chlorothiazide
 chlorthalidone
 Demadex
 Diuril
 Dyazide
 Dyrenium
 Edecrin
 eplerenone
 ethacrynic acid
 furosemide
 hctz
 indapamide
 Inspra
 Lasix
 Maxzide
 methyclothiazide
 metolazone
 Microzide
 spironolactone
 spironolactone/hctz
 torsemide
 triamterene/hctz
*Heart/Congestive Heart
 Failure*
 Digitek
 Digox
 digoxin
 Lanoxin
High Cholesterol
 Altoprev
 amlodipine/atorvastatin
 Antara
 atorvastatin calcium
 Caduet
 cholestyramine
 cholestyramine light
 colesevelam hcl
 Colestid
 colestipol hcl
 Crestor
 ezetimibe
 ezetimibe-simvastatin
 fenofibrate

Lista de medicamentos de mantenimiento

fenofibric acid	Denta 5000 Plus	Byetta	metformin hcl	<i>High Prolactin Levels</i>
Fenoglide	Dentagel	chlorpropamide	metformin hcl er	cabergoline
Fibracor	Fluoridex Daily Defense	Cycloset	Migliitol	<i>Nocturia</i>
Flolipid	Prevident	DM2	nateglinide	Nocdurna
fluvastatin er	Prevident 5000 Enamel	Duetact	Nesina	Noctiva
fluvastatin sodium	Prevident 5000	Farxiga	Novolin 70-30	<i>Osteoporosis</i>
gemfibrozil	Sensitive	Fiasp	Novolin N	Actonel
Lescol	SF	Fortamet	Novolin R	alendronate sodium
Lescol XL	SF 5000 Plus	glimepiride	Novolog	Atelvia
Lipitor	<i>Dry Mouth</i>	glipizide	Novolog Mix 70-30	Binosto
Lipofen	cevimeline hcl	glipizide er	Onglyza	Boniva
Livalo	Evoxac	glipizide xl	Oseni	calcitonin-salmon
Lopid		glipizide-metformin	Ozempic	Fosamax
lovastatin	ENDOCRINE DRUGS	Glucophage	pioglitazone hcl	Fosamax Plus D
Lovaza	<i>Addison's Disease</i>	Glucophage XR	pioglitazone-glimepiride	ibandronate sodium
niacin er	fludrocortisone acetate	Glucotrol	pioglitazone-metformin	risedronate sodium
Niacor		Glucotrol XL	hcl	risedronate sodium dr
Niaspan	<i>Anti-inflammatory</i>	Glumetza	Prandin	<i>Paget Disease</i>
omega-3 acid ethyl	Betaloan Suik	glyburide	Precose	etidronate disodium
esters	Cortef	glyburide micronized	Proglycem	
Pravachol	Dexonto	glyburide-metformin hcl	Qtern	<i>Thyroid</i>
pravastatin sodium	DMT Suik	Glynase	repaglinide	Armour Thyroid
Prevalite	hydrocortisone	Glyset	repaglinide-metformin	Cytomel
Questran	Medroloan II Suik	Glyxambi	hcl	Euthyrox
Questran Light	Medroloan Suik	Humalog	Riomet	Levo-T
rosuvastatin calcium	P-Care D,K	Humalog Mix 50-50	Segluromet	levothyroxine sodium
simvastatin	Pod-Care	Humalog Mix 75-25	Soliqua 100-33	Levoxyl
Tricor	Triloan II Sulk	Humulin 70-30	Starlix	liothyronine sodium
Triglide	Triloan Sulk	Humulin N	Steglatro	methimazole
Triklo	<i>Bed Wetting</i>	Humulin R	Steglujan	Nature-Throid
Trilipix	DDAVP	Insulin Needles	Symmlinpen 120	Np Thyroid
Vascepa	desmopressin acetate	(Brand and generic)	Symmlinpen 60	propylthiouracil
Vytorin	<i>Diabetes</i>	Insulin Pen Needles	Synjardy	Synthroid
Welchol	acarbose	(Brand and generic)	Synjardy XR	Tapazole
Zetia	Actoplus Met	Insulin Syringes	tolazamide	thyroid
Zocor	Actoplus Met XR	(Brand and generic)	tolbutamide	Thyrolar
Zypitamag	Actos	Invokamet	Toujeo Max Solostar	Tirosint
<i>Peripheral Artery</i>	Adlyxin	Invokamet XR	Toujeo Solostar	Unithroid
<i>Disease</i>	Admelog	Invokana	Tresiba	Westhroid
pentoxifylline	Admelog Solostar	Janumet	Tresiba Flextouch	Wp Thyroid
Ranexa	Afrezza	Janumet XR	Trulicity	
<i>Peripheral Vascular</i>	alogliptin	Januvia	Victoza	EYE DRUGS
<i>Disease</i>	alogliptin-metformin	Jardiance	Xigduo XR	<i>Antibiotic</i>
Bidil	alogliptin-pioglitazone	Jentadueto	Xultophy 100-3.6	neomycin/bacitracin/
isoxsuprine hcl	Amaryl	Jentadueto XR	<i>Gout</i>	polymyxin
	Apidra	Kazano	allopurinol	Neo-Polycin
DENTAL/ORAL CARE	Apidra Solostar	Kombiglyze XR	probenecid	<i>Dry Eye</i>
DRUGS	Avandia	Lantus	probenecid/colchicine	Cequa
<i>Dental Products</i>	Basaglar Kwikpen	Lantus Solostar	Uloric	<i>Glaucoma Drugs</i>
Clinpro 5000	Bydureon Pen	Levemir	Zyloprim	acetazolamide
	Bydureon Bcise			

Lista de medicamentos de mantenimiento

Alphagan P
apraclonidine hcl
Azopt
betaxolol hcl
Betimol
Betoptic S
bimatoprost
brimonidine tartrate
carteolol hcl
Combigan
Cosopt
Cosopt PF
dorzolamide hcl
dorzolamide-timolol
lopidine
Isopto Carpine
Istalol
latanoprost
levobunolol hcl
Lumigan
methazolamide
metipranolol
Phospholine Iodide
pilocarpine hcl
Rhopressa
Simbrinza
timolol maleate
Timoptic
Timoptic-XE
Travatan Z
Trusopt
Vyzulta
Xalatan
Xelpros
Zioptan

Other Eye Drugs
atropine sulfate
Cyclogyl
Cyclomydril
cyclopentolate hcl
Homatropaire
homatropine
isopto atropine
Mydracil
tropicamide
tropicamide-
cyclopentolate-pe

GASTROINTESTINAL DRUGS

Gallstones

Actigall
Urso
Urso Forte
ursodiol
Laxatives
Kristalose
lactulose
Proton Pump Inhibitors
Aciphex
Aciphex Sprinkle
Dexilant
esomeprazole
magnesium
esomeprazole strontium
lansoprazole
Nexium
Omeppi
omeprazole
omeprazole-sodium
bicarbonate
pantoprazole sodium
Prevacid
Prilosec
Protonix
rabeprazole sodium
Zegerid

Ulcer
Carafate
cimetidine
Cytotec
famotidine
misoprostol
nizatidine
Pepcid
ranitidine hcl
sucralfate
Zantac

Ulcerative Colitis
Apriso
Asacol HD
Azulfidine
Delzicol
Dipentum
Lialda
mesalamine
Pentasa
sulfasalazine
sulfasalazine dr

MUSCULOSKELETAL DRUGS

Muscle Relaxers
baclofen
Pain/Inflammation
Anaprox DS
Arthrotec
Capsfenac Pak
Celebrex
celecoxib
Daypro
Dermacinrx Lexitral
Diclo Gel
diclo gel-xrylix sheet
diclofenac sodium
diclofenac sodium-
misoprostol
Diclofono
Diclopak
Diclopr
Diclotral
Diclozor
diflunisal
Dithol
Duexis
EC-Naprosyn
etodolac
etodolac er
Feldene
fenoprofen calcium
Fenortho
flurbiprofen
Frotek
ibuprofen
Inflamma-K
ketoprofen
Lexixryl
Lodine
meclofenamate sodium
meloxicam
Mobic
nabumetone
Nalfon
Naprelan
Naprosyn
naproxen
naproxen sodium ds
naproxen sodium er
Nudiclo
oxaprozin

Pennsaid
piroxicam
ProFeno
sulindac
Tivorbex
tolmetin sodium
Toronova Suik
Toronova II Suik
Vimovo
Vivlodex
Voltaren
Voltaren-XR
Vopac MDS
Xelitral
Xrylix
Zorvolex

NUTRITION, BLOOD MODIFIERS, ELECTROLYTES

Chronic Kidney Disease
calcitriol
doxercalciferol
Hectorol
paricalcitol
Rayaldee
Rocaltrol
Zemplar
Potassium Supplements
Effer-K
K Effervescent
Klor-Con
Klor-Con M
Klor-Con Sprinkle
Klor-Con-EF
K-Tab
potassium chloride
potassium citrate er
SSKI
Urocit-K

Stroke/Peripheral Artery Disease
Aggrenox
Agrylin
anagrelide hcl
aspirin-dipyridamole er
Brilinta
cilostazol
clopidogrel
dipyridamole

Effient
Eliquis
Plavix
Pradaxa
prasugrel hcl
Savaysa
Xarelto
Zontivity
Therapeutic Vitamins/ Minerals and Dietary Supplements
Carnitor
Carnitor SF
folic acid
levocarnitine
multivitamins
Nascobal
Potaba

OBSTETRICAL AND GYNECOLOGICAL DRUGS

Birth Control
Altavera
Alyacen
Amethia
Amethia LO
Amethyst
Apri
Aranelle
Ashlyna
Aubra
Aubra EQ
Aviane
Azurette
Balcoltra
Balziva
Bekyree
Beyaz
Blisovi 24 FE
Blisovi FE
Brevicon
Briellyn
Camrese
Camrese LO
Caziant
Chateal
Chateal EQ
Cryselle
Cyclafem
Cyclessa

Lista de medicamentos de mantenimiento

Cyred	Lo Loestrin FE	Sprintec	<i>Breast Cancer/ Osteoporosis</i>	Advair HFA
Cyred EQ	Loestrin	Sronyx	Evista	Airduo Resplick
Dasetta	Loestrin FE	Syeda	raloxifene hcl	Dulera
Daysee	Loryna	Tarina FE	<i>Estrogen Drugs</i>	fluticasone-salmeterol
Delyla	Loseasonique	Taytulla	Alora	Symbicort
desogestrel-ethinyl estradiol	Low-Ogestrel	Tilia FE	Climara	<i>Asthma - Inhaled Corticosteroids</i>
desogestr-eth estrad eth estra	Lutera	Tri Femynor	Divigel	Aerospan
drospirenone-eth estra- levomef	Marlissa	Tri-Estarylla	Elestrin	Alvesco
drospirenone-ethinyl estradiol	Melodetta 24 FE	Tri-Legest FE	Estrace	Armonair Resplick
Elineest	Mibelas 24 FE	Tri-Linyah	estradiol estradiol transdermal patch	Arnuity Ellipta
Emoquette	Microgestin	Tri-Lo-Estarylla	Femring	Asmanex
Enpresse	Microgestin 24 FE	Tri-Lo-Marzia	Menest	Asmanex HFA
Enskyce	Microgestin FE	Tri-Lo-Sprintec	Minivelle	budesonide
Estarylla	Mili	Tri-Mili	Premarin	Flovent Diskus
Estrostep FE	Minastrin 24 FE	Tri-Norinyl	Vagifem	Flovent HFA
ethynodiol-ethinyl estradiol	Mircette	Tri-Previfem	Vivelle-Dot	Pulmicort
Falmina	Mono-Linyah	Tri-Sprintec	Yuvaferm	Pulmicort Flexhaler
Fayosim	Mononessa	Trivora	<i>Estrogen/Progestin Combinations</i>	Qvar Redihaler
Femynor	Myzilra	Tri-Vylibra	Activella	<i>Asthma/Allergies</i>
Generess FE	Natazia	Tydemy	Amabelz	Accolate
Gianvi	Necon	Velivet	Angeliq	cromolyn sodium
Hailey 24 FE	Nikki	Vienna	Climara Pro	montelukast sodium
Introvale	Norethindrone-ethin estradiol	Viorele	Combipatch	Singular
Isibloom	norethin-eth estra ferrous fum	Vyfemla	estradiol-norethindrone acetate	zafirlukast
Jolessa	norgestimate-ethinyl estradiol	Vylibra	Femhrt	zileuton
Juleber	norgestrel-ethiny estra	Wera	Fyavolv	<i>Bronchodilators</i>
Junel	Nortrel	Wymzya FE	Jinteli	albuterol sulfate
Junel FE	Nuvaring	Xulane	Lopreeza	Atrovent HFA
Kaitlib FE	Ocella	Yasmin	Mimvey	Brovana
Kariva	Ogestrel	Yaz	Mimvey LO	Elixophyllin
Kelnor	Orsythia	Zarah	Prefest	ipratropium bromide
Kurvelo	Ortho Tri-Cyclen	Zenchant	Premphase	metaproterenol sulfate
Larin	Ortho Tri-Cyclen LO	Zovia	Prempro	Perforomist
Larin FE	Ortho-Cyclen	<i>Birth Control/Progestin Only</i>	<i>Progestin Drugs</i>	Serevent Diskus
Larissia	Ortho-Novum	Camila	Aygestin	Spiriva
Layolis FE	Philith	Deblitane	medroxyprogesterone acetate	Spiriva Respimat
Leena	Pimtree	Errin	norethindrone acetate	terbutaline sulfate
Lessina	Pirmella	Heather	Provera	Theo-24
Levonest	Portia	Incassia	RESPIRATORY DRUGS	Theochron
levonorgestrel-eth estradiol	Previfem	Jencycla	<i>Asthma - Bronchodilator/Steroid Combo</i>	theophylline anhydrous
levonorg-eth estrad eth estrad	Quartette	Jolivet	Advair Diskus	Tudorza Pressair
Levora	Quartette	Lyza		<i>COPD</i>
Lillow	Rajani	Nora-Be		Anoro Ellipta
	Reclipsen	Norlyda		Arcapta Neohaler
	Rivelsa	Norlyroc		Bevespi Aerosphere
	Safyral	Ortho Micronor		Breo Ellipta
	Seasonique	Sharobel		Incruse Ellipta
	Setlakin	Tulana		Lonhala Magnair

Lista de medicamentos de mantenimiento



Seebri Neohaler	Stendra	Detrol LA	tolterodine tartrate er	finasteride
Stiolto Respimat	<i>Kidney Function</i>	Ditropan XL	trospium chloride	Flomax
Striverdi Respimat	Cuprimine	Enblex	Vesicare	Jalyn
Trelegy Ellipta	Depen	flavoxate hcl	<i>Prostate</i>	Proscar
Utibron Neohaler	D-Penammine	Gelnique	alfuzosin hcl er	Rapaflo
Yupelri	<i>Overactive Bladder</i>	oxybutynin chloride	Avodart	silodosin
UROLOGICAL DRUGS	darifenacin er	oxybutynin chloride er	dutasteride	tamsulosin hcl
<i>Erectile Dysfunction</i>	Detrol	Oxytrol	dutasteride-tamsulosin	Uroxatral
		tolterodine tartrate		

(Usar el tamaño de fuente actual para el descargo/la nota/la fuente:)

1 Express Scripts es una compañía independiente que administra servicios y beneficios de farmacia en nombre de los miembros del plan de salud.

2 Esta lista no incluye todos los medicamentos de mantenimiento y no garantiza los beneficios. Consulta tu lista de medicamentos para conocer la cobertura.

Los medicamentos genéricos están escritos en minúscula, y los de marca, en mayúscula.

Algunos medicamentos, como las agujas de insulina, figuran en la lista como una categoría y no con un nombre genérico o de marca específicos.

Los medicamentos de venta libre no están incluidos en esta lista.

La lista puede cambiar sin previo aviso, lo que podría afectar la cobertura de tus beneficios.

Para obtener más información acerca de tus beneficios o para comenzar con la entrega a domicilio, visita <anthem.com> o llama a Servicios para miembros al número que figura en tu tarjeta de identificación de miembro.

Los miembros con problemas auditivos o del habla deben llamar al 1-800-221-6915 (TDD/TTY), de lunes a viernes, de 8:30 a. m. a 5 p. m., hora del este.

Get help in your language

Curious to know what all this says? We would be too. Here's the English version:

You have the right to get this information and help in your language for free. Call the Member Services number on your ID card for help. (TTY/TDD: 711)

Separate from our language assistance program, we make documents available in alternate formats for members with visual impairments. If you need a copy of this document in an alternate format, please call the customer service telephone number on the back of your ID card.

Spanish

Tiene el derecho de obtener esta información y ayuda en su idioma en forma gratuita. Llame al número de Servicios para Miembros que figura en su tarjeta de identificación para obtener ayuda. (TTY/TDD: 711)

Chinese

您有權使用您的語言免費獲得該資訊和協助。請撥打您的 ID 卡上的成員服務號碼尋求協助。(TTY/TDD: 711)

Vietnamese

Quý vị có quyền nhận miễn phí thông tin này và sự trợ giúp bằng ngôn ngữ của quý vị. Hãy gọi cho số Dịch Vụ Thành Viên trên thẻ ID của quý vị để được giúp đỡ. (TTY/TDD: 711)

Korean

귀하에게는 무료로 이 정보를 얻고 귀하의 언어로 도움을 받을 권리가 있습니다. 도움을 얻으려면 귀하의 ID 카드에 있는 회원 서비스 번호로 전화하십시오. (TTY/TDD: 711)

Tagalog

May karapatan kayong makuha ang impormasyon at tulong na ito sa ginagamit ninyong wika nang walang bayad. Tumawag sa numero ng Member Services na nasa inyong ID card para sa tulong. (TTY/TDD: 711)

Russian

Вы имеете право получить данную информацию и помощь на вашем языке бесплатно. Для получения помощи звоните в отдел обслуживания участников по номеру, указанному на вашей идентификационной карте. (TTY/TDD: 711)

Arabic

يحق لك الحصول على هذه المعلومات والمساعدة بلغتك مجاناً. اتصل برقم خدمات الأعضاء الموجود على بطاقة التعريف الخاصة بك للمساعدة. (TTY/TDD: 711)

Armenian

Ձեր իրավունք ունեք Ձեր լեզվով անվճար ստանալ այս տեղեկատվությունը և ցանկացած օգնություն: Օգնություն ստանալու համար զանգահարեք Անդամների սպասարկման կենտրոն՝ Ձեր ID քարտի վրա նշված համարով: (TTY/TDD: 711)

Farsi

شما این حق را دارید که این اطلاعات و کمکها را به صورت رایگان به زبان خودتان دریافت کنید. برای دریافت کمک به شماره مرکز خدمات اعضاء که بر روی کارت شناساییتان درج شده است، تماس بگیرید. (TTY/TDD: 711)

French

Vous avez le droit d'accéder gratuitement à ces informations et à une aide dans votre langue. Pour cela, veuillez appeler le numéro des Services destinés aux membres qui figure sur votre carte d'identification. (TTY/TDD: 711)

Japanese

この情報と支援を希望する言語で無料で受けることができます。支援を受けるには、IDカードに記載されているメンバーサービス番号に電話してください。(TTY/TDD: 711)

Haitian

Ou gen dwa pou resevwa enfòmasyon sa a ak asistans nan lang ou pou gratis. Rele nimewo Manm Sèvis la ki sou kat idantifikasyon ou a pou jwenn èd. (TTY/TDD: 711)

Italian

Ha il diritto di ricevere queste informazioni ed eventuale assistenza nella sua lingua senza alcun costo aggiuntivo. Per assistenza, chiami il numero dedicato ai Servizi per i membri riportato sul suo libretto. (TTY/TDD: 711)

Polish

Masz prawo do bezpłatnego otrzymania niniejszych informacji oraz uzyskania pomocy w swoim języku. W tym celu skontaktuj się z Działem Obsługi Klienta pod numerem telefonu podanym na karcie identyfikacyjnej. (TTY/TDD: 711)

Punjabi

ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਮਦਦ ਮੁਫਤ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ। ਮਦਦ ਲਈ ਆਪਣੇ ਆਈਡੀ ਕਾਰਡ ਉੱਤੇ ਮੈਂਬਰ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਨੰਬਰ ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। (TTY/TDD: 711)

Navajo

Bee ná ahoót'í t'áá ni nizaad k'ehjí níká a'doowół t'áá jík'e. Naaltsoos bee atah nilínígíí bee né'cho'dólzingo nanitínígíí béésh bee hane'í bikáá' áájí' hodiilnih. Naaltsoos bee atah nilínígíí bee né'cho'dólzingo nanitínígíí béésh bee hane'í bikáá' áájí' hodiilnih. (TTY/TDD: 711)

It's important we treat you fairly

That's why we follow federal civil rights laws in our health programs and activities. We don't discriminate, exclude people, or treat them differently on the basis of race, color, national origin, sex, age or disability. For people with disabilities, we offer free aids and services. For people whose primary language isn't English, we offer free language assistance services through interpreters and other written languages. Interested in these services? Call the Member Services number on your ID card for help (TTY/TDD: 711). If you think we failed to offer these services or discriminated based on race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a complaint, also known as a grievance. You can file a complaint with our Compliance Coordinator in writing to Compliance Coordinator, P.O. Box 27401, Mail Drop VA2002-N160, Richmond, VA 23279. Or you can file a complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights at 200 Independence Avenue, SW; Room 509F, HHH Building; Washington, D.C. 20201 or by calling 1-800-368-1019 (TDD: 1-800-537-7697) or online at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>. Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.