

Según qué plan de salud nuestro tengas, es posible que debas obtener los medicamentos de mantenimiento a través de una entrega a domicilio o en una farmacia Smart 90®.¹ Los medicamentos de mantenimiento son medicinas que se utilizan para tratar afecciones a largo plazo como el asma, la acidez estomacal, la hipertensión arterial, las alergias y el colesterol alto.

Conoce qué cubre tu plan en anthem.com.

Cuando visites nuestro sitio, haz clic en **Manage your prescriptions (Administrar tus medicamentos recetados)** y luego inicia sesión con tu nombre de usuario y contraseña. Después de iniciar sesión, serás redirigido a la página *Pharmacy Overview (Resumen de farmacia)*, donde puedes hacer lo siguiente:

- Elegir **Price a Medication (Saber el precio de un medicamento)**, lo cual te redirigirá al sitio de la compañía que administra nuestros beneficios de farmacia. Ahí mismo puedes averiguar si un medicamento está cubierto por tu plan y cuánto cuesta en una farmacia minorista o mediante entrega a domicilio.
- Elegir **Locate a Pharmacy (Encontrar una farmacia)**, lo cual te redirigirá a la herramienta para buscar una farmacia Smart 90 cerca tuyo.

¿Quieres comenzar con la entrega a domicilio?

Para registrarte, completa el formulario de solicitud de entrega a domicilio. Asegúrate de que tu médico incluya una receta de suministros de tu medicina para 90 días y la información sobre el copago que te corresponde, y lo envíe a la dirección que figura en el formulario. También puedes cambiar en línea a la opción de entrega a domicilio para aquellos medicamentos recetados que ahora obtienes en la farmacia. En la página *Pharmacy Overview (Resumen de farmacia)*, simplemente elige **Switch to Home Delivery (Cambiar por entrega a domicilio)** para ver tus medicamentos recetados y comenzar.

Si quieres usar nuestra farmacia de entrega a domicilio y estás afiliado en un programa que te ayuda con tu copago, o si usas cupones del fabricante como ayuda para pagar tus medicamentos recetados, tendrás que proporcionarle al programa o al fabricante información detallada de la reclamación y un recibo para que se te devuelva el dinero. La compañía que administra nuestros beneficios de medicamentos recetados no puede cobrarnos a nosotros ni a los terceros mencionados anteriormente por los medicamentos recetados que recibes en tu domicilio.

Para conocer qué medicamentos de mantenimiento puedes obtener a través de nuestra farmacia de entrega a domicilio o en una farmacia Smart 90, consulta la siguiente lista:²

ANTI-INFECTIVE

Infection Drugs

amantadine
dapsona

Malaria

primaquine

AUTONOMIC AND CENTRAL NERVOUS SYSTEM DRUGS

Alzheimer's Disease

Aricept
donepezil hcl
ergoloid mesylates
Exelon
galantamine
galantamine er
memantine hcl
Namenda

Namenda XR

Razadyne
Razadyne ER
rivastigmine

Anxiety

bupirone hcl

Depression

Aplenzin
Brisdelle
bupropion hcl
bupropion hcl er/sr
bupropion xl
Celexa
citalopram hbr
Cymbalta
desvenlafaxine er
desvenlafaxine succinate er
duloxetine hcl

Effexor XR

Emsam
escitalopram oxalate
Fetzima
fluoxetine dr
fluoxetine hcl
fluvoxamine maleate
Forfivo XL
Irenka
Khedeza
Lexapro
Marplan
Nardil
nefazodone hcl
Parnate
paroxetine er
paroxetine hcl
paroxetine mesylate
Paxil
Paxil CR

Pexeva

phenelzine sulfate
Pristiq
Prozac
Sarafem
sertraline hcl
tranylcypromine sulfate
venlafaxine hcl
venlafaxine hcl er
Viibryd
Wellbutrin SR
Wellbutrin XL
Zoloft
Fibromyalgia
Savella
Muscle Relaxers
Dantrium
dantrolene sodium
Myasthenia Gravis

Mestinon

pyridostigmine bromide
pyridostigmine bromide er
Parkinson's Disease
Azilect
carbidopa
carbidopa-levodopa
carbidopa-levodopa er
carbidopa-levodopa-entacapone
Comtan
Eldepryl
entacapone
Lodosyn
Mirapex
Mirapex ER
Neupro
pramipexole dihydrochloride

Lista de medicamentos de mantenimiento

pramipexole er	Dilatrate-SR	Cardizem LA	Lotrel	Tiazac
rasagiline mesylate	Isochron	Cardura	Matzim LA	timolol maleate
Requip	Isordil	Cardura XL	methyldopa	Toprol XL
Requip XL	isosorbide dinitrate	Cartia XT	methyldopa/hctz	trandolapril
ropinirole hcl	isosorbide mononitrate	carvedilol	metoprolol succinate	trandolapril/verapamil
Rytary	isosorbide mononitrate er	Catapres	metoprolol succinate/hctz er	Tribenzor
selegiline hcl	Minitran	Catapres-TTS	metoprolol tartrate	Twynsta
Sinemet	Nitro-Bid	clonidine hcl	metoprolol/hctz	valsartan
Sinemet CR	Nitro-Dur	Clorpres	Micardis	valsartan/hctz
Stalevo	nitroglycerin	Coreg	Micardis HCT	Vaseretic
Tasmar	nitroglycerin patch	Coreg CR	Minipress	vasopressin-ns
tolcapone	Nitro-Time	Corgard	minoxidil	Vasotect
Xadago	<i>Heart/Blood Pressure</i>	Cozaar	moexipril hcl	verapamil er
Zelapar	Accupril	diltiazem cd	moexipril/hctz	verapamil er pm
<i>Smoking Deterrent</i>	Accuretic	diltiazem er	nadolol	verapamil hcl
Zyban	acebutolol hcl	diltiazem hcl	nadolol/	Verelan
CANCER, TRANSPLANT AND OTHER IMMUNOSUPPRESSANT DRUGS	Adalat CC	Dilt-XR	bendroflumethiazide	Verelan PM
<i>Rheumatoid Arthritis</i>	Afeditab CR	Diovan	nicardipine hcl	Zestoretic
hydroxychloroquine sulfate	Altace	Diovan HCT	nifedipine	Zestril
Plaquenil	amiloride hcl	doxazosin mesylate	nifedipine er	Ziac
Ridaura	amlodipine besylate	Dutoprol	nisoldipine	<i>Heart/Blood Pressure/ Water Pills</i>
CARDIOVASCULAR DRUGS	amlodipine besylate/benazepril	Edarbi	Norvasc	Aldactazide
<i>Heart Rhythm</i>	amlodipine/olmesartan	Edarbyclor	olmesartan	Aldactone
amiodarone hcl	amlodipine/valsartan	enalapril maleate	olmesartan/hctz	amiloride/hctz
Betapace	amlodipine/valsartan/hctz	enalapril/hctz	olmesartan/hctz	bumetanide
Betapace AF	Atacand	Entresto	perindopril erbumine	Carospir
Corlanor	Atacand HCT	Epaned	pindolol	chlorothiazide
disopyramide phosphate	atenolol	eprosartan mesylate	prazosin hcl	chlorthalidone
flecainide acetate	atenolol/chlorthalidone	Exforge	Prestalia	Demadex
mexiletine hcl	Avalide	Exforge HCT	Prinivil	Diuril
Multaq	Avapro	felodipine er	Procardia	Dyazide
Norpace	Azor	fosinopril sodium	Procardia XL	Dyrenium
Norpace CR	benazepril hcl	fosinopril/hctz	propranolol hcl	Edecrin
Pacerone	benazepril/hctz	guanfacine hcl	propranolol hcl er	eplerenone
propafenone hcl	Benicar	hydralazine hcl	propranolol/hctz	ethacrynic acid
quinidine gluconate	Benicar HCT	Hyzaar	Qbrelix	furosemide
quinidine sulfate	betaxolol hcl	Inderal LA/XL	quinapril	hctz
Rythmol SR	bisoprolol fumarate	Innopran XL	quinapril/hctz	indapamide
Sorine	bisoprolol/hctz	irbesartan	ramipril	Inspra
sotalol	Bystolic	irbesartan/hctz	Sular	Lasix
sotalol af	Byvalson	isradipine	Tarka	Maxzide
Sotylize	Calan	labetalol hcl	Taztia XT	methylothiazide
<i>Heart/Angina</i>	Calan SR	Levatol	Tekturna	metolazone
	candesartan cilexetil	lisinopril	Tekturna HCT	Microzide
	candesartan/hctz	lisinopril/hctz	telmisartan	spironolactone
	captopril	Lopressor	telmisartan/amlodipine	spironolactone/hctz
	captopril/hctz	Lopressor HCT	telmisartan/hctz	toremide
	Cardizem	losartan potassium	Tenoretic	triamterene/hctz
	Cardizem CD	losartan/hctz	Tenormin	
		Lotensin	terazosin hcl	
		Lotensin HCT		

Lista de medicamentos de mantenimiento

<i>Heart/Congestive Heart Failure</i>	Vytorin	Zilretta	Humulin R	tolbutamide
Digitek	Welchol	<i>Bed Wetting</i>	Insulin Needles	Toujeo Solostar
Digox	Zetia	DDAVP	(Brand and generic)	Tresiba Flextouch
digoxin	Zocor	desmopressin acetate	Insulin Pen Needles	Trulicity
Lanoxin	<i>Peripheral Artery Disease</i>	<i>Diabetes</i>	(Brand and generic)	Victoza
<i>High Cholesterol</i>	pentoxifylline	acarbose	Insulin Syringes	Xigduo XR
Altoprev	Ranexa	Actoplus Met	(Brand and generic)	Xultophy 100-3.6
amlodipine/atorvastatin	<i>Peripheral Vascular Disease</i>	Actoplus Met XR	Invokamet	<i>Gout</i>
Antara	Bidil	Actos	Invokamet XR	allopurinol
atorvastatin calcium	isoxsuprine hcl	Adlyxin	Invokana	probenecid
Caduet	DENTAL/ORAL CARE DRUGS	Afrezza	Janumet	probenecid/colchicine
cholestyramine	<i>Dental Products</i>	alogliptin	Janumet XR	Uloric
cholestyramine light	Clinpro 5000	alogliptin-metformin	Januvia	Zurampic
Colestid	Denta 5000 Plus	alogliptin-pioglitazone	Jardiance	Zyloprim
colestipol hcl	Dentagel	Amaryl	Jentaduo	<i>High Prolactin Levels</i>
Crestor	Fluorabon	Apidra	Jentaduo XR	cabergoline
ezetimibe	Fluor-A-Day	Apidra Solostar	Kazano	<i>Osteoporosis</i>
ezetimibe-simvastatin	Fluoride	Avandamet	Kombiglyze XR	Actonel
fenofibrate	Fluoridex Daily Defense	Avandia	Lantus	alendronate sodium
fenofibric acid	Fluoritab	Basaglar Kwipen	Lantus Solostar	Atelvia
Fenoglide	Flura-Drops	Bydureon	Levemir	Binosto
Fibricor	Ludent Fluoride	Byetta	metformin hcl	Boniva
Flolipid	Prevident	chlorpropamide	metformin hcl er	calcitonin-salmon
fluvastatin er	Prevident 5000 Enamel	Cycloset	Miglitol	Fosamax
fluvastatin sodium	Prevident 5000 Sensitive	DM2	nateglinide	Fosamax Plus D
gemfibrozil	SF	Duetact	Nesina	ibandronate sodium
Lescol	SF 5000 Plus	Farxiga	Novolin 70-30	risedronate sodium
Lescol XL	sodium fluoride	Fiasp	Novolin N	risedronate sodium dr
Lipitor	<i>Dry Mouth</i>	Fortamet	Novolin R	<i>Paget Disease</i>
Lipofen	cevimeline hcl	glimepiride	Novolog	etidronate disodium
Livalo	Evoxac	glipizide	Novolog Mix 70-30	<i>Thyroid</i>
Lopid	ENDOCRINE DRUGS	glipizide er	Onglyza	Armour Thyroid
lovastatin	<i>Addison's Disease</i>	glipizide xl	Oseni	Cytomel
Lovaza	fludrocortisone acetate	glipizide-metformin	pioglitazone hcl	levothyroxine sodium
niacin er	<i>Anti-inflammatory</i>	Glucophage	pioglitazone-glimepiride	Levo-T
Niacor	Betaloan Suik	Glucophage XR	pioglitazone-metformin hcl	Levoxyl
Niaspan	Cortef	Glucotrol	Prandin	liothyronine sodium
omega-3 acid ethyl esters	DMT Suik	Glucotrol XL	Precose	methimazole
Pravachol	hydrocortisone	Glucovance	Proglycem	Nature-Throid
pravastatin sodium	Medroloan II Suik	Glumetza	repaglinide	Np Thyroid
Prevalite	Medroloan Suik	glyburide	repaglinide-metformin hcl	propylthiouracil
Questran	P-Care D,K	glyburide micronized	Riomet	Synthroid
Questran Light	Pod-Care	glyburide-metformin hcl	Soliqua 100-33	Tapazole
rosuvastatin calcium	Triloan II Sulk	Glynase	Starlix	Thyrolar
simvastatin	Triloan Sulk	Glyset	Symlinpen 120	thyroid
Tricor		Glyxambi	Symlinpen 60	Tirosint
Triglide		Humalog	Synjardy	Unithroid
Triklo		Humalog Mix 50-50	Synjardy XR	Westhroid
Trilipix		Humalog Mix 75-25	Tanzeum	Wp Thyroid
Vascepa		Humulin 70-30	tolazamide	
		Humulin N		

Lista de medicamentos de mantenimiento

EYE DRUGS

Antibiotic
neomycin/bacitracin/
polymyxin
Neo-Polycin

Dry Eye
Restasis
Xiidra

Glaucoma Drugs
acetazolamide
Alphagan P
apraclonidine hcl
Azopt
Betagan
betaxolol hcl
Betimol
Betoptic S
bimatoprost
brimonidine tartrate
carteolol hcl
Combigan
Cosopt
Cosopt PF
Diamox Sequels
dorzolamide hcl
dorzolamide-timolol
lopidine
Isopto Carpine
Istalol
latanoprost
levobunolol hcl
Lumigan
methazolamide
metipranolol
Neptazane
Phospholine Iodide
pilocarpine hcl
Simbrinza
timolol maleate
Timoptic
Timoptic-XE
Travatan Z
Trusopt
Xalatan
Zioptan

Other Eye Drugs
atropine sulfate
Cyclogyl
Cyclomydril
cyclopentolate hcl
Homatropaire

homatropine
Mydracyl
tropicamide

GASTROINTESTINAL DRUGS

Gallstones
Actigall
Urso
Urso Forte
ursodiol

Laxatives
Kristalose

Proton Pump Inhibitors
Aciphex
Aciphex Sprinkle
Dexilant
esomeprazole
magnesium
esomeprazole strontium
lansoprazole
Nexium
Omeppi
omeprazole
omeprazole-sodium
bicarbonate
pantoprazole sodium
Prevacid
Prilosec
Protonix
rabeprazole sodium
Zegerid

Ulcer
Carafate
cimetidine
Cytotec
famotidine
misoprostol
nizatidine
Pepcid
ranitidine hcl
sucralfate
Zantac

Ulcerative Colitis
Apriso
Asacol HD
Azulfidine
Delzicol
Dipentum
Lialda
mesalamine

Pentasa
sulfasalazine
sulfasalazine dr

MUSCULOSKELETAL DRUGS

Muscle Relaxers
baclofen

Pain/Inflammation
Anaprox DS
Arthrotec
Celebrex
celecoxib
Daypro
Dermacinrx Cinlone-I
CPI
Dermacinrx Lexitral
Diclo Gel
diclofenac sodium
diclofenac sodium-
misoprostol
diclo gel-xrylix sheet
Diclotral
Diclozor
diflunisal
DS Prep Pak
Duexis
EC-Naprosyn
etodolac
etodolac er
Feldene
fenoprofen calcium
Fenortho
flurbiprofen
Frotek
ibuprofen
Inflamma-K
ketoprofen
Lexixryl
Lodine
meclofenamate sodium
meloxicam
Mobic
nabumetone
Nalfon
Naprelan
Naprosyn
naproxen
naproxen sodium ds
naproxen sodium er
oxaprozin
Nudiclo

Pennsaid
piroxicam
sulindac
Sure Result DSS
Premium Pack
Tivorbex
tolmetin sodium
Toronova II Suik
Toronova Suik
Vimovo
Vivlodex
Voltaren
Voltaren-XR
Vopac MDS
Xelitral
Xrylix
Zorvolex

NUTRITION, BLOOD MODIFIERS, ELECTROLYTES

Chronic Kidney Disease
calcitriol
doxercalciferol
Hectorol
paricalcitol
Rayaldee
Rocaltrol
Zemplar

Potassium Supplements
Effer-K
K Effervescent
Klor-Con
Klor-Con M
Klor-Con-EF
Klor-Con Sprinkle
K-Tab
potassium bicarbonate
potassium chloride
potassium citrate er
SSKI
Urocit-K

Stroke/Peripheral Artery Disease
Aggrenox
Agrylin
anagrelide hcl
aspirin-dipyridamole er
Brilinta
cilostazol
clopidogrel

dipyridamole
Durlaza
Effient
Plavix
Pradaxa
prasugrel hcl
ticlopidine hcl
Yosprala
Zontivity

Therapeutic Vitamins/ Minerals and Dietary Supplements
Carnitor
Carnitor SF
Ciferex
Dermacinrx Purefolix
Durachol
Enlyte
Escavite D
Escavite LQ
Floriva
Floriva Plus
folic acid
Folixapure
levocarnitine
Macuvex
Macuzin
Mebolic
Methaver
multivitamins
Nascobal
Nicomide
Noxifol-D3
Ortho D
Potaba
Puralor CI
Qufloza
Qufloza FE
Revesta
Roxifol-D
sod polysulfthionate-folic
acid
Sulfzix
Virt-Vite Plus
Xyzbac
Zavara
Zyvit

OBSTETRICAL AND GYNECOLOGICAL DRUGS

Birth Control

Lista de medicamentos de mantenimiento

Altavera	Jolessa	Ogestrel	<i>Birth Control/Progestin</i>	Lopreeza
Alyacen	Juleber	Orsythia	<i>Only</i>	Mimvey
Amethia	Junel	Ortho Tri-Cyclen	Camila	Mimvey LO
Amethia LO	Junel FE	Ortho Tri-Cyclen LO	Deblitane	Prefest
Amethyst	Kariva	Ortho-Cyclen	Errin	Premphase
Apri	Kelnor 1-35	Ortho-Novum	Heather	Prempro
Aranelle	Kimidess	Philith	Jencycla	<i>Progestin Drugs</i>
Ashlyna	Kurvelo	Pimtrea	Jolivette	Aygestin
Aubra	Larin	Pirmella	Lyza	medroxyprogesterone acetate
Aviane	Larin FE	Portia	Nora-Be	norethindrone acetate
Azurette	Larissia	Previfem	Norlyda	progesterone
Balziva	Leena	Quartette	Norlyroc	Provera
Bekyree	Lessina	Quasense	Ortho Micronor	Prometrium
Beyaz	Levonest	Rajani	Sharobel	
Blisovi 24 FE	levonorgestrel-eth	Reclipsen	<i>Breast Cancer/</i>	RESPIRATORY DRUGS
Blisovi FE	estradiol	Rivelsa	<i>Osteoporosis</i>	<i>Asthma -</i>
Brevicon	levonorg-eth estrad eth	Safyral	Evista	<i>Bronchodilator/Steroid</i>
Briellyn	estrad	Seasonique	raloxifene hcl	<i>Combo</i>
Camrese	Levora	Setlakin		Advair Diskus
Camrese LO	Lillow	Sprintec	<i>Estrogen Drugs</i>	Advair HFA
Caziant	Lo Loestrin FE	Sronyx	Alora	Airduo Respiclick
Chateal	Loestrin	Syeda	Climara	Dulera
Cryelle	Loestrin FE	Tarina FE	Divigel	fluticasone-salmeterol
Cyclafem	Lomedia 24 FE	Taytulla	Elestrin	Symbicort
Cyclessa	Loryna	Tilia FE	Estrace	
Cyred	Loseasonique	Tri-Estarylla	estradiol	<i>Asthma - Inhaled</i>
Dasetta	Low-Ogestrel	Tri Femynor	estradiol transdermal patch	<i>Corticosteroids</i>
Daysee	Lutera	Tri-Legest FE	Estring	Aerospan
Delyla	Marlissa	Tri-Linyah	Estrogel	Alvesco
desogestrel-ethinyl	Melodetta 24 FE	Tri-Lo-Estarylla	estropipate	Armonair Respiclick
estradiol	Mibelas 24 FE	Tri-Lo-Marzia	Femring	Arnuity Ellipta
desogestr-eth estrad eth	Microgestin	Tri-Lo-Sprintec	Menest	Asmanex
estra	Microgestin 24 FE	Trinessa	Menostar	Asmanex HFA
drosiprenone-ethinyl	Microgestin FE	Trinessa LO	Minivelle	budesonide
estradiol	Minastrin 24 FE	Tri-Norinyl	Premarin	Flovent Diskus
drosiprenone-eth estra-	Mircette	Tri-Previfem	Vagifem	Flovent HFA
levomef	Mono-Linyah	Tri-Sprintec	Vivelle-Dot	Pulmicort
Elinest	Mononessa	Trivora	Yuvaferm	Pulmicort Flexhaler
Emoquette	Myzilra	Velivet		Qvar
Enpresse	Natazia	Vestura	<i>Estrogen/Progestin</i>	<i>Asthma/Allergies</i>
Enskyce	Necon	Vienva	<i>Combinations</i>	Accolate
Estarylla	Nikki	Viorele	Activella	Amabelz
Estrostep FE	norethindrone-ethin	Vyfemla	Amabelz	cromolyn sodium
ethynodiol-ethinyl	estradiol	Wera	Angeliq	montelukast sodium
estradiol	norethin-eth estra	Wymzya FE	Climara Pro	Singulair
Falmina	ferrous fum	Xulane	Combipatch	zafirlukast
Fayosim	norgestimate-ethinyl	Yasmin	estradiol-norethindrone	zileuton
Femynor	estradiol	Yaz	acetate	Zyflo
Gianvi	norgestrel-ethiny estra	Zarah	Femhrt	Zyflo CR
Gildagia	Nortrel	Zenchant	Fyavolv	<i>Bronchodilators</i>
Introvale	Nuvaring	Zovia	Jevantique LO	albuterol sulfate
Isibloom	Ocella		Jinteli	Atrovent HFA

Lista de medicamentos de mantenimiento

Brovana	darifenacin er
Elixophyllin	Detrol
ipratropium bromide	Detrol LA
metaproterenol sulfate	Ditropan XL
Perforomist	Enablex
Serevent Diskus	flavoxate hcl
Spiriva	Gelnique
Spiriva Respimat	Myrbetriq
terbutaline sulfate	oxybutynin chloride
Theo-24	oxybutynin chloride er
Theochron	Oxytrol
theophylline anhydrous	tolterodine tartrate
Tudorza Pressair	tolterodine tartrate er
<i>COPD</i>	Toviaz
Anoro Ellipta	trospium chloride
Arcapta Neohaler	Vesicare
Bevespi Aerosphere	<i>Prostate</i>
Breo Ellipta	alfuzosin hcl er
Incruse Ellipta	Avodart
Seebri Neohaler	dutasteride
Stiolto Respimat	dutasteride-tamsulosin
Striverdi Respimat	finasteride
Trelegy Ellipta	Flomax
Utibron Neohaler	Jalyn
	Proscar
UROLOGICAL DRUGS	Rapaflo
<i>Erectile Dysfunction</i>	tamsulosin hcl
Stendra	Uroxatral
<i>Kidney Function</i>	
Cuprimine	
Depen	
<i>Overactive Bladder</i>	

1 La farmacia de entrega a domicilio y Smart 90[®] pertenecen a nuestro administrador de beneficios de farmacia, Express Scripts, y son operadas por el mismo.
2 El hecho de estar incluido en esta lista de medicamentos no garantiza la cobertura.

Los medicamentos genéricos están escritos en minúscula, y los de marca, en mayúscula.

Esta lista no incluye todos los medicamentos de mantenimiento.

Algunos medicamentos, como las agujas de insulina, figuran en la lista como una categoría y no con un nombre genérico o de marca específicos.

Los medicamentos de venta libre no están incluidos en esta lista.

La lista puede cambiar sin previo aviso, lo que podría afectar la cobertura de tus beneficios.

Para obtener más información acerca de tu plan de medicamentos o para registrarte para la entrega a domicilio, puedes visitar anthem.com o llamar a Servicios para afiliados al número que figura en tu tarjeta de identificación de afiliado.

Los afiliados con problemas auditivos o del habla deben llamar al 1-800-221-6915 (TDD/TTY), de lunes a viernes de 8:30 a. m. a 5 p. m., hora del este.

Anthem Health Plans of Virginia, Inc. opera bajo el nombre de Anthem Blue Cross and Blue Shield en Virginia, y su área de servicios comprende todo el estado de Virginia, excepto City of Fairfax, Town of Vienna y el área situada en State Route 123. Anthem Blue Cross and Blue Shield y su afiliada, HealthKeepers, Inc., son licenciatarios independientes de Blue Cross and Blue Shield Association. ©ANTHEM es una marca registrada de Anthem Insurance Companies, Inc. Los nombres y los símbolos de Blue Cross y Blue Shield son marcas registradas de Blue Cross and Blue Shield Association.

Express Scripts, Inc. es una empresa separada que provee servicios de administración de beneficios farmacéuticos para los miembros de nuestros planes de salud.

Get help in your language

Curious to know what all this says? We would be too. Here's the English version:

You have the right to get this information and help in your language for free. Call the Member Services number on your ID card for help. (TTY/TDD: 711)

Separate from our language assistance program, we make documents available in alternate formats for members with visual impairments. If you need a copy of this document in an alternate format, please call the customer service telephone number on the back of your ID card.

Spanish

Tiene el derecho de obtener esta información y ayuda en su idioma en forma gratuita. Llame al número de Servicios para Miembros que figura en su tarjeta de identificación para obtener ayuda. (TTY/TDD: 711)

Chinese

您有權使用您的語言免費獲得該資訊和協助。請撥打您的 ID 卡上的成員服務號碼尋求協助。(TTY/TDD: 711)

Vietnamese

Quý vị có quyền nhận miễn phí thông tin này và sự trợ giúp bằng ngôn ngữ của quý vị. Hãy gọi cho số Dịch Vụ Thành Viên trên thẻ ID của quý vị để được giúp đỡ. (TTY/TDD: 711)

Korean

귀하에게는 무료로 이 정보를 얻고 귀하의 언어로 도움을 받을 권리가 있습니다. 도움을 얻으려면 귀하의 ID 카드에 있는 회원 서비스 번호로 전화하십시오. (TTY/TDD: 711)

Tagalog

May karapatan kayong makuha ang impormasyon at tulong na ito sa ginagamit ninyong wika nang walang bayad. Tumawag sa numero ng Member Services na nasa inyong ID card para sa tulong. (TTY/TDD: 711)

Russian

Вы имеете право получить данную информацию и помощь на вашем языке бесплатно. Для получения помощи звоните в отдел обслуживания участников по номеру, указанному на вашей идентификационной карте. (TTY/TDD: 711)

Arabic

يحق لك الحصول على هذه المعلومات والمساعدة بلغتك مجاناً. اتصل برقم خدمات الأعضاء الموجود على بطاقة التعريف الخاصة بك للمساعدة. (TTY/TDD: 711)

Armenian

Ձեր իրավունք ունեք Ձեր լեզվով անվճար ստանալ այս տեղեկատվությունը և ցանկացած օգնություն: Օգնություն ստանալու համար զանգահարեք Անդամների սպասարկման կենտրոն՝ Ձեր ID քարտի վրա նշված համարով: (TTY/TDD: 711)

Farsi

شما این حق را دارید که این اطلاعات و کمکها را به صورت رایگان به زبان خودتان دریافت کنید. برای دریافت کمک به شماره مرکز خدمات اعضاء که بر روی کارت شناساییتان درج شده است، تماس بگیرید. (TTY/TDD: 711)

French

Vous avez le droit d'accéder gratuitement à ces informations et à une aide dans votre langue. Pour cela, veuillez appeler le numéro des Services destinés aux membres qui figure sur votre carte d'identification. (TTY/TDD: 711)

Japanese

この情報と支援を希望する言語で無料で受けることができます。支援を受けるには、IDカードに記載されているメンバーサービス番号に電話してください。(TTY/TDD: 711)

Haitian

Ou gen dwa pou resevwa enfòmasyon sa a ak asistans nan lang ou pou gratis. Rele nimewo Manm Sèvis la ki sou kat idantifikasyon ou a pou jwenn èd. (TTY/TDD: 711)

Italian

Ha il diritto di ricevere queste informazioni ed eventuale assistenza nella sua lingua senza alcun costo aggiuntivo. Per assistenza, chiami il numero dedicato ai Servizi per i membri riportato sul suo libretto. (TTY/TDD: 711)

Polish

Masz prawo do bezpłatnego otrzymania niniejszych informacji oraz uzyskania pomocy w swoim języku. W tym celu skontaktuj się z Działem Obsługi Klienta pod numerem telefonu podanym na karcie identyfikacyjnej. (TTY/TDD: 711)

Punjabi

ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਮਦਦ ਮੁਫਤ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ। ਮਦਦ ਲਈ ਆਪਣੇ ਆਈਡੀ ਕਾਰਡ ਉੱਤੇ ਮੈਂਬਰ ਸਰਵਿਸਜ਼ ਨੰਬਰ ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। (TTY/TDD: 711)

Navajo

Bee ná ahoót'í t'áá ni nizaad k'ehjí níká a'doowół t'áá jík'e. Naaltsoos bee atah nilínígíí bee né'cho'dólzingo nanitínígíí béésh bee hane'í bikáá' áájí' hodiílnih. Naaltsoos bee atah nilínígíí bee né'cho'dólzingo nanitínígíí béésh bee hane'í bikáá' áájí' hodiílnih. (TTY/TDD: 711)

It's important we treat you fairly

That's why we follow federal civil rights laws in our health programs and activities. We don't discriminate, exclude people, or treat them differently on the basis of race, color, national origin, sex, age or disability. For people with disabilities, we offer free aids and services. For people whose primary language isn't English, we offer free language assistance services through interpreters and other written languages. Interested in these services? Call the Member Services number on your ID card for help (TTY/TDD: 711). If you think we failed to offer these services or discriminated based on race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a complaint, also known as a grievance. You can file a complaint with our Compliance Coordinator in writing to Compliance Coordinator, P.O. Box 27401, Mail Drop VA2002-N160, Richmond, VA 23279. Or you can file a complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights at 200 Independence Avenue, SW; Room 509F, HHH Building; Washington, D.C. 20201 or by calling 1-800-368-1019 (TDD: 1-800-537-7697) or online at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>. Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.