

Según qué plan de salud nuestro tengas, es posible que debas obtener los medicamentos de mantenimiento a través de una entrega a domicilio o en una farmacia Smart 90®.¹ Los medicamentos de mantenimiento son medicinas que se utilizan para tratar afecciones a largo plazo como el asma, la acidez estomacal, la hipertensión arterial, las alergias y el colesterol alto.

Conoce qué cubre tu plan en anthem.com/ca.

Cuando visites nuestro sitio, haz clic en **Manage your prescriptions (Administrar tus medicamentos recetados)** y luego inicia sesión con tu nombre de usuario y contraseña. Después de iniciar sesión, serás redirigido a la página *Pharmacy Overview (Resumen de farmacia)*, donde puedes hacer lo siguiente:

- Elegir **Price a Medication (Saber el precio de un medicamento)**, lo cual te redirigirá al sitio de la compañía que administra nuestros beneficios de farmacia. Ahí mismo puedes averiguar si un medicamento está cubierto por tu plan y cuánto cuesta en una farmacia minorista o mediante entrega a domicilio.
- Elegir **Locate a Pharmacy (Encontrar una farmacia)**, lo cual te redirigirá a la herramienta para buscar una farmacia Smart 90 cerca tuyo.

¿Quieres comenzar con la entrega a domicilio?

Para registrarte, completa el formulario de solicitud de entrega a domicilio. Asegúrate de que tu médico incluya una receta de suministros de tu medicina para 90 días y la información sobre el copago que te corresponde, y lo envíe a la dirección que figura en el formulario. También puedes cambiar en línea a la opción de entrega a domicilio para aquellos medicamentos recetados que ahora obtienes en la farmacia. En la página *Pharmacy Overview (Resumen de farmacia)*, simplemente elige **Switch to Home Delivery (Cambiar por entrega a domicilio)** para ver tus medicamentos recetados y comenzar.

Si quieres usar nuestra farmacia de entrega a domicilio y estás afiliado en un programa que te ayuda con tu copago, o si usas cupones del fabricante como ayuda para pagar tus medicamentos recetados, tendrás que proporcionarle al programa o al fabricante información detallada de la reclamación y un recibo para que se te devuelva el dinero. La compañía que administra nuestros beneficios de medicamentos recetados no puede cobrarnos a nosotros ni a los terceros mencionados anteriormente por los medicamentos recetados que recibes en tu domicilio.

Para conocer qué medicamentos de mantenimiento puedes obtener a través de nuestra farmacia de entrega a domicilio o en una farmacia Smart 90, consulta la siguiente lista:²

ANTI-INFECTIVE

Infection Drugs

amantadine
dapstone

Malaria

primaquine

AUTONOMIC AND CENTRAL NERVOUS SYSTEM DRUGS

Alzheimer's Disease

Aricept
donepezil hcl
ergoloid mesylates
Exelon
galantamine
galantamine er
memantine hcl
Namenda

Namenda XR

Razadyne
Razadyne ER
rivastigmine

Anxiety

bupirone hcl

Depression

Aplenzin
Brisdelle
bupropion hcl
bupropion hcl er/sr
bupropion xl
Celexa
citalopram hbr
Cymbalta
desvenlafaxine er
desvenlafaxine succinate er
duloxetine hcl

Effexor XR

Emsam
escitalopram oxalate
Fetzima
fluoxetine dr
fluoxetine hcl
fluvoxamine maleate
Forfivo XL
Irenka
Khedezla
Lexapro
Marplan
Nardil
nefazodone hcl
Parnate
paroxetine er
paroxetine hcl
Paxil
Paxil CR
Pexeva

phenelzine sulfate

Pristiq
Prozac
Prozac Weekly
Sarafem
sertraline hcl
tranylcypromine sulfate
venlafaxine hcl
venlafaxine hcl er
Viibryd
Wellbutrin SR
Wellbutrin XL
Zoloft
Fibromyalgia
Savella
Muscle Relaxers
Dantrium
dantrolene sodium
Myasthenia Gravis

Mestinon

pyridostigmine bromide
pyridostigmine bromide er
Parkinson's Disease
Azilect
carbidopa
carbidopa-levodopa
carbidopa-levodopa er
carbidopa-levodopa-entacapone
Comtan
Eldepryl
entacapone
Lodosyn
Mirapex
Mirapex ER
Neupro
pramipexole dihydrochloride

Lista de medicamentos de mantenimiento



pramipexole er	Dilatrate-SR	Cardizem LA	Lotrel	terazosin hcl
rasagiline mesylate	Isochron	Cardura	Matzim LA	Tiazac
Requip	Isordil	Cardura XL	methyldopa	timolol maleate
Requip XL	isosorbide dinitrate	Cartia XT	methyldopa/hctz	Toprol XL
ropinirole hcl	isosorbide mononitrate	carvedilol	metoprolol succinate	trandolapril
Rytary	isosorbide mononitrate	Catapres	metoprolol succinate/ hctz er	trandolapril/verapamil
selegiline hcl	er	Catapres-TTS	metoprolol tartrate	Tribenzor
Sinemet	Minitran	clonidine hcl	metoprolol/hctz	Twynsta
Sinemet CR	Nitro-Bid	Clorpres	Micardis	valsartan
Stalevo	Nitro-Dur	Coreg	Micardis HCT	valsartan/hctz
Tasmar	nitroglycerin	Coreg CR	Minipress	Vaseretic
tolcapone	nitroglycerin patch	Corgard	minoxidil	vasopressin-ns
Xadago	Nitro-Time	Corzide	moexipril hcl	Vasostriect
Zelapar	<i>Heart/Blood Pressure</i>	Cozaar	moexipril/hctz	Vasotec
<i>Smoking Deterrent</i>	Accupril	diltiazem cd	nadolol	verapamil er
Zyban	Accuretic	diltiazem er	nadolol/ bendroflumethiazide	verapamil er pm
	acebutolol hcl	diltiazem hcl	nicardipine hcl	verapamil hcl
CANCER, TRANSPLANT AND OTHER IMMUNOSUPPRESSANT DRUGS	Adalat CC	Dilt-XR	nifedipine	Verelan
	Afeditab CR	Diovan	nifedipine er	Verelan PM
	Altace	Diovan HCT	nisoldipine	Zestoretic
<i>Rheumatoid Arthritis</i>	amiloride hcl	doxazosin mesylate	Norvasc	Zestril
hydroxychloroquine sulfate	amlodipine besylate	Dutoprol	olmesartan	Ziac
Plaquenil	amlodipine besylate/ benazepril	Edarbi	olmesartan/ amlodipine/hctz	<i>Heart/Blood Pressure/ Water Pills</i>
Ridaura	amlodipine/olmesartan	Edarbyclor	olmesartan/hctz	Aldactazide
	amlodipine/valsartan	enalapril maleate	perindopril erbumine	Aldactone
CARDIOVASCULAR DRUGS	hctz	enalapril/hctz	pindolol	amiloride/hctz
<i>Heart Rhythm</i>	Atacand	Entresto	prazosin hcl	bumetanide
amiodarone hcl	Atacand HCT	Epaned	Prestalia	chlorothiazide
Betapace	atenolol	eprosartan mesylate	Prinivil	chlorthalidone
Betapace AF	atenolol/chlorthalidone	Exforge	Procardia	Demadex
Corlanor	Avalide	Exforge HCT	Procardia XL	Diuril
disopyramide	Avapro	felodipine er	propranolol hcl	Dyazide
phosphate	Azor	fosinopril sodium	propranolol hcl er	Dyrenium
flecainide acetate	benazepril hcl	fosinopril/hctz	propranolol/hctz	Edecrin
mexiletine hcl	benazepril/hctz	guanfacine hcl	Qbrelis	eplerenone
Multaq	Benicar	hydralazine hcl	quinapril	ethacrynic acid
Norpace	Benicar HCT	Hyzaar	quinapril/hctz	furosemide
Norpace CR	betaxolol hcl	Inderal LA/XL	ramipril	hctz
Pacerone	bisoprolol fumarate	Innopran XL	Sular	indapamide
propafenone hcl	bisoprolol/hctz	irbesartan	Tarka	Inspra
quinidine gluconate	Bystolic	irbesartan/hctz	Taztia XT	Lasix
quinidine sulfate	Byvalson	isradipine	Tekamlo	Maxzide
Rythmol SR	Calan	labetalol hcl	Tekturna	methylothiazide
Sorine	Calan SR	Levatol	Tekturna HCT	metolazone
sotalol	candesartan cilexetil	lisinopril	telmisartan	Microzide
sotalol af	candesartan/hctz	lisinopril/hctz	telmisartan/amlodipine	spironolactone
Sotyлизe	captopril	Lopressor	telmisartan/hctz	spironolactone/hctz
<i>Heart/Angina</i>	captopril/hctz	Lopressor HCT	Tenoretic	torsemide
	Cardizem	losartan potassium	Tenormin	triamterene/hctz
	Cardizem CD	losartan/hctz		
		Lotensin		
		Lotensin HCT		

Lista de medicamentos de mantenimiento



<i>Heart/Congestive Heart Failure</i>	Zetia	DDAVP	(Brand and generic)	Victoza
Digitek	Zocor	desmopressin acetate	Insulin Syringes	Xigduo XR
Digox	<i>Peripheral Artery Disease</i>	<i>Diabetes</i>	(Brand and generic)	Xultophy 100-3.6
digoxin	pentoxifylline	acarbose	Invokamet	<i>Gout</i>
Lanoxin	Ranexa	Actoplus Met	Invokamet XR	allopurinol
<i>High Cholesterol</i>	<i>Peripheral Vascular Disease</i>	Actoplus Met XR	Invokana	probenecid
Altoprev	Bidil	Actos	Janumet	probenecid/colchicine
amlodipine/atorvastatin	isoxsuprine hcl	Adlyxin	Janumet XR	Uloric
Antara	DENTAL/ORAL CARE DRUGS	Afrezza	Januvia	Zurampic
atorvastatin calcium	<i>Dental Products</i>	alogliptin	Jardiance	Zyloprim
Caduet	Clinpro 5000	alogliptin-metformin	Jentadueto	<i>High Prolactin Levels</i>
cholestyramine	Denta 5000 Plus	alogliptin-pioglitazone	Jentadueto XR	cabergoline
cholestyramine light	Dentagel	Amaryl	Kazano	<i>Osteoporosis</i>
Colestid	Fluorabon	Apidra	Kombiglyze XR	Actonel
colestipol hcl	Fluor-A-Day	Apidra Solostar	Lantus	alendronate sodium
Crestor	Fluoride	Avandamet	Lantus Solostar	Atelvia
ezetimibe	Fluoridex Daily Defense	Avandia	Levemir	Binosto
ezetimibe-simvastatin	Fluoritab	Bydureon	metformin hcl	Boniva
fenofibrate	Flura-Drops	Byetta	metformin hcl er	calcitonin-salmon
fenofibric acid	Ludent Fluoride	chlorpropamide	Miglitol	Fosamax
Fenoglide	Prevident	Cycloset	nateglinide	Fosamax Plus D
Fibracor	Prevident 5000 Enamel	DM2	Nesina	Fosamax Plus D
fluvastatin er	Prevident 5000 Sensitive	Duetact	Novolin 70-30	ibandronate sodium
fluvastatin sodium	SF	Farxiga	Novolin N	risedronate sodium
gemfibrozil	SF 5000 Plus	Fortamet	Novolin R	risedronate sodium dr
Lescol	sodium fluoride	glimepiride	Novolog	<i>Paget Disease</i>
Lescol XL	<i>Dry Mouth</i>	glipizide	Novolog Mix 70-30	etidronate disodium
Lipitor	cevimeline hcl	glipizide er	Onglyza	<i>Thyroid</i>
Lipofen	Evoxac	glipizide xl	Oseni	Armour Thyroid
Livalo	ENDOCRINE DRUGS	glipizide-metformin	pioglitazone hcl	Cytomel
Lopid	<i>Addison's Disease</i>	Glucophage	pioglitazone-glimepiride	levothyroxine sodium
lovastatin	fludrocortisone acetate	Glucophage XR	pioglitazone-metformin hcl	Levo-T
Lovaza	<i>Anti-inflammatory</i>	Glucotrol	Prandin	Levoxyl
niacin er	Betaloan Suik	Glucotrol XL	Precose	liothyronine sodium
Niacor	Cortef	Glucovance	Proglycem	methimazole
Niaspan	DMT Suik	Glumetza	repaglinide	Nature-Throid
omega-3 acid ethyl esters	hydrocortisone	glyburide	repaglinide-metformin hcl	Np Thyroid
Pravachol	Medroloan II Suik	glyburide micronized	Riomet	Synthroid
pravastatin sodium	Medroloan Suik	glyburide-metformin hcl	Soliqua 100-33	Tapazole
Prevalite	P-Care D,K	Glynase	Starlix	Thyrolar
Questran	Pod-Care	Glyset	Symmlinpen 120	Tirosint
Questran Light	Triloan II Sulk	Glyxambi	Symmlinpen 60	Unithroid
rosuvastatin calcium	Triloan Sulk	Humalog	Synjardy	Westhroid
simvastatin	<i>Bed Wetting</i>	Humalog Mix 50-50	Synjardy XR	Wp Thyroid
Tricor		Humalog Mix 75-25	Tanzeum	
Triglide		Humulin 70-30	tolazamide	EYE DRUGS
Trilipix		Humulin N	tolbutamide	<i>Antibiotic</i>
Vascepa		Humulin R	Toujeo Solostar	neomycin/bacitracin/
Vytorin		Insulin Needles	Tresiba Flextouch	polymyxin
Welchol		(Brand and generic)	Trulicity	Neo-Polycin
		Insulin Pen Needles		

Lista de medicamentos de mantenimiento



<i>Dry Eye</i>	GASTROINTESTINAL DRUGS	MUSCULOSKELETAL DRUGS	Tivorbex	ticlopidine hcl
Restasis			tolmetin sodium	Yosprala
Xiidra	<i>Gallstones</i>	<i>Muscle Relaxers</i>	Toronova II Suik	Zontivity
<i>Glaucoma Drugs</i>	Actigall	baclofen	Toronova Suik	<i>Therapeutic Vitamins/ Minerals and Dietary Supplements</i>
acetazolamide	Urso	<i>Pain/Inflammation</i>	Vimovo	Carnitor
Alphagan P	Urso Forte	Anaprox DS	Vivlodex	Carnitor SF
apraclonidine hcl	ursodiol	Arthrotec	Voltaren	Ciferex
Azopt	<i>Laxatives</i>	Celebrex	Voltaren-XR	Dermacinrx Purefolix
Betagan	Kristalose	celecoxib	Vopac MDS	Durachol
betaxolol hcl	<i>Proton Pump Inhibitors</i>	Daypro	Xelitra	Enlyte
Betimol	Aciphex	Dermacinrx Cinlone-I	Xrylix	Escavite D
Betoptic S	Aciphex Sprinkle	CPI	Zorvolex	Escavite LQ
bimatoprost	Dexilant	Dermacinrx Lexitral		Floriva
brimonidine tartrate	esomeprazole	diclofenac sodium	NUTRITION, BLOOD MODIFIERS, ELECTROLYTES	Floriva Plus
carteolol hcl	magnesium	diclofenac sodium-	<i>Chronic Kidney Disease</i>	folic acid
Combigan	esomeprazole strontium	misoprostol	calcitriol	Folixapure
Cosopt	lansoprazole	diclo gel-xrylix sheet	doxercalciferol	levocarnitine
Cosopt PF	Nexium	Diclotral	Hectorol	Macuvex
Diamox Sequels	Omeppi	Diclozor	paricalcitol	Macuzin
dorzolamide hcl	omeprazole	diflunisal	Royaldee	Mebolic
dorzolamide-timolol	omeprazole-sodium	DS Prep Pak	Rocaltrol	Methaver
lopidine	bicarbonate	Duexis	Zemplar	multivitamins
Isopto Carpine	pantoprazole sodium	EC-Naprosyn		Nascobal
Istalol	Prevacid	etodolac	<i>Potassium Supplements</i>	Nicomide
latanoprost	Prilosec	etodolac er	Effer-K	Noxifol-D3
levobunolol hcl	Protonix	Feldene	K Effervescent	Ortho D
Lumigan	rabeprazole sodium	fenoprofen calcium	Klor-Con	Potaba
methazolamide	Zegerid	Fenortho	Klor-Con M	Puralor CI
metipranolol	<i>Ulcer</i>	flurbiprofen	Klor-Con-EF	Qufloza
Neptazane	Carafate	Frotek	Klor-Con Sprinkle	Qufloza FE
Phospholine Iodide	cimetidine	ibuprofen	K-Tab	Revesta
pilocarpine hcl	Cytotec	Inflamma-K	potassium bicarbonate	Roxifol-D
Simbrinza	famotidine	ketoprofen	potassium chloride	sod polysulfthionate-folic acid
timolol maleate	misoprostol	Lodine	potassium citrate er	Sulfzix
Timoptic	nizatidine	meclofenamate sodium	SSKI	Virt-Vite Plus
Timoptic-XE	Pepcid	Mobic	Urocit-K	Xyzbac
Travatan Z	ranitidine hcl	nabumetone	<i>Stroke/Peripheral Artery Disease</i>	Zavara
Trusopt	sucralfate	Nalfon	Aggrenox	Zolate
Xalatan	Zantac	Naprelan	Agrylin	
Zioptan	<i>Ulcerative Colitis</i>	Naprosyn	anagrelide hcl	OBSTETRICAL AND GYNECOLOGICAL DRUGS
<i>Other Eye Drugs</i>	Apriso	naproxen	aspirin-dipyridamole er	<i>Birth Control</i>
atropine sulfate	Asacol HD	naproxen sodium ds	Brilinta	Altavera
Cyclogyl	Azulfidine	naproxen sodium er	cilostazol	Alyacen
Cyclomydril	Delzicol	oxaprozin	clopidogrel	Amethia
cyclopentolate hcl	Dipentum	Nudiclo	dipyridamole	Amethia LO
Homatropaire	Lialda	Pennsaid	Durlaza	Amethyst
homatropine	mesalamine	piroxicam	Effient	Apri
Mydracil	Pentasa	sulindac	Plavix	
tropicamide	sulfasalazine	Sure Result DSS	Pradaxa	
	sulfasalazine dr	Premium Pack		
	Sulfazine			

Lista de medicamentos de mantenimiento



Aranelle	Kelnor 1-35	Philith	Jencycla	<i>Progestin Drugs</i>
Ashlyna	Kimidess	Pimtrea	Jolivette	Aygestin
Aubra	Kurvelo	Pirmella	Lyza	medroxyprogesterone acetate
Aviane	Larin	Portia	Nora-Be	norethindrone acetate
Azurette	Larin FE	Previfem	Norlyda	progesterone
Balziva	Larissa	Quartette	Norlyroc	Provera
Bekyree	Leena	Quasense	Ortho Micronor	Prometrium
Beyaz	Lessina	Rajani	Sharobel	
Blisovi 24 FE	Levonest	Reclipsen	<i>Breast Cancer/ Osteoporosis</i>	RESPIRATORY DRUGS
Blisovi FE	levonorgestrel-eth estradiol	Rivelsa	Evista	<i>Asthma - Bronchodilator/Steroid Combo</i>
Brevicon	levonorg-eth estrad eth estrad	Safyral	raloxifene hcl	Advair Diskus
Briellyn	Levora	Seasonique	<i>Estrogen Drugs</i>	Advair HFA
Camrese	Lo Loestrin FE	Setlakin	Alora	Airduo Resplick
Camrese LO	Loestrin	Sprintec	Climara	Dulera
Caziant	Loestrin FE	Sronyx	Divigel	fluticasone-salmeterol
Chateal	Lomedia 24 FE	Syeda	Elestrin	Symbicort
Cryselfe	Loryna	Tarina FE	Estrace	<i>Asthma - Inhaled Corticosteroids</i>
Cyclafem	Loseasonique	Taytulla	estradiol	Aerospan
Cyclessa	Low-Ogestrel	Tillia FE	estradiol transdermal patch	Alvesco
Cyred	Lutera	Tri-Estarylla	Estring	Arnuity Ellipta
Dasetta	Marlissa	Tri Femynor	Estrogel	Asmanex
Daysee	Mibelas 24 FE	Tri-Linyah	estropipate	Asmanex HFA
Delyla	Microgestin	Tri-Lo-Estarylla	Femring	budesonide
Desogen	Microgestin 24 FE	Tri-Lo-Marzia	Menest	Flovent Diskus
desogestrel-ethinyl estradiol	Microgestin FE	Tri-Lo-Sprintec	Minivelle	Flovent HFA
desogestr-eth estrad eth estra	Minastrin 24 FE	Trinessa	Premarin	Pulmicort
drospirenone-ethinyl estradiol	Mircette	Trinessa LO	Vagifem	Pulmicort Flexhaler
drospirenone-eth estra-levomef	Mono-Linyah	Tri-Norinyl	Vivelle-Dot	Qvar
Elinest	Mononessa	Tri-Previfem	Yuvaferm	<i>Asthma/Allergies</i>
Emoquette	Myzilra	Tri-Sprintec	<i>Estrogen/Progestin Combinations</i>	Accolate
Enpresse	Natazia	Trivora	Activella	montelukast sodium
Enskyce	Necon	Velivet	Amabelz	Singulair
Estarylla	Nikki	Vestura	Angeliq	zafirlukast
Estrostep FE	norethindrone-ethin estradiol	Vienna	Climara Pro	zileuton
ethynodiol-ethinyl estradiol	norethin-eth estra ferrous fum	Viorele	Combipatch	Zyflo
Falmina	norgestimate-ethinyl estradiol	Vyfemla	estradiol-norethindrone acetate	Zyflo CR
Fayosim	norgestrel-ethiny estra	Wera	Femhrt	<i>Bronchodilators</i>
Femynor	Nortrel	Wymzya FE	Fyavolv	albuterol sulfate
Gianvi	Nuvaring	Xulane	Jevantique LO	Atrovent HFA
Gildagia	Ocella	Yasmin	Jinteli	Brovana
Introvale	Ogestrel	Yaz	Lopreeza	Elixophyllin
Isibloom	Orsythia	Zarah	Mimvey	ipratropium bromide
Jolessa	Ortho Tri-Cyclen	Zenchant	Mimvey LO	metaproterenol sulfate
Juleber	Ortho Tri-Cyclen LO	Zenchant FE	Prefest	Perforomist
Junel	Ortho-Cyclen	Zovia	Premphase	Serevent Diskus
Junel FE	Ortho-Novum	<i>Birth Control/Progestin Only</i>	Prempro	Spiriva
Kariva	Ovcon	Camila		Spiriva Respimat
		Deblitane		
		Errin		
		Heather		

Lista de medicamentos de mantenimiento



terbutaline sulfate	oxybutynin chloride er
Theo-24	Oxytrol
Theochron	tolterodine tartrate
theophylline anhydrous	tolterodine tartrate er
Tudorza Pressair	Toviaz
<i>COPD</i>	trospium chloride
Anoro Ellipta	Vesicare
Arcapta Neohaler	<i>Prostate</i>
Bevespi Aerosphere	alfuzosin hcl er
Breo Ellipta	Avodart
Incruse Ellipta	dutasteride
Seebri Neohaler	dutasteride-tamsulosin
Stiolto Respimat	finasteride
Striverdi Respimat	Flomax
Utibron Neohaler	Jalyn
	Proscar
UROLOGICAL DRUGS	Rapaflo
<i>Erectile Dysfunction</i>	tamsulosin hcl
Stendra	Uroxatral
<i>Kidney Function</i>	
Cuprimine	
Depen	
<i>Overactive Bladder</i>	
darifenacin er	
Detrol	
Detrol LA	
Ditropan XL	
Enablex	
flavoxate hcl	
Gelnique	
Myrbetriq	
oxybutynin chloride	

1 La farmacia de entrega a domicilio y Smart 90® pertenecen a nuestro administrador de beneficios de farmacia, Express Scripts, y son operadas por el mismo.

2 El hecho de estar incluido en esta lista de medicamentos no garantiza la cobertura.

Los medicamentos genéricos están escritos en minúscula, y los de marca, en mayúscula.

Esta lista no incluye todos los medicamentos de mantenimiento.

Algunos medicamentos, como las agujas de insulina, figuran en la lista como una categoría y no con un nombre genérico o de marca específicos.

Los medicamentos de venta libre no están incluidos en esta lista.

La lista puede cambiar sin previo aviso, lo que podría afectar la cobertura de tus beneficios.

Para obtener más información acerca de tu plan de medicamentos o para registrarte para la entrega a domicilio, puedes visitar anthem.com/ca o llamar a

Servicios para afiliados al número que figura en tu tarjeta de identificación de afiliado.

Los afiliados con problemas auditivos o del habla deben llamar al 1-800-221-6915 (TDD/TTY), de lunes a viernes de 8:30 a. m. a 5 p. m., hora del este.

Anthem Blue Cross es el nombre comercial de Blue Cross of California. Anthem Blue Cross and Anthem Blue Cross Life and Health Insurance Company son licenciatarios independientes de Blue Cross Association. ©ANTHEM es una marca comercial registrada de Anthem Insurance Companies Inc. El nombre y el símbolo de Blue Cross son marcas registradas de Blue Cross Association.

Express Scripts, Inc. es una empresa separada que provee servicios de administración de beneficios farmacéuticos para los miembros de nuestros planes de salud.

Get help in your language

Curious to know what all this says? We would be too. Here's the English version:

You have the right to get this information and help in your language for free. Call the Member Services number on your ID card for help. (TTY/TDD: 711)

Separate from our language assistance program, we make documents available in alternate formats for members with visual impairments. If you need a copy of this document in an alternate format, please call the customer service telephone number on the back of your ID card.

Spanish

Tiene el derecho de obtener esta información y ayuda en su idioma en forma gratuita. Llame al número de Servicios para Miembros que figura en su tarjeta de identificación para obtener ayuda. (TTY/TDD: 711)

Chinese

您有權使用您的語言免費獲得該資訊和協助。請撥打您的 ID 卡上的成員服務號碼尋求協助。(TTY/TDD: 711)

Vietnamese

Quý vị có quyền nhận miễn phí thông tin này và sự trợ giúp bằng ngôn ngữ của quý vị. Hãy gọi cho số Dịch Vụ Thành Viên trên thẻ ID của quý vị để được giúp đỡ. (TTY/TDD: 711)

Korean

귀하에게는 무료로 이 정보를 얻고 귀하의 언어로 도움을 받을 권리가 있습니다. 도움을 얻으려면 귀하의 ID 카드에 있는 회원 서비스 번호로 전화하십시오. (TTY/TDD: 711)

Tagalog

May karapatan kayong makuha ang impormasyon at tulong na ito sa ginagamit ninyong wika nang walang bayad. Tumawag sa numero ng Member Services na nasa inyong ID card para sa tulong. (TTY/TDD: 711)

Russian

Вы имеете право получить данную информацию и помощь на вашем языке бесплатно. Для получения помощи звоните в отдел обслуживания участников по номеру, указанному на вашей идентификационной карте. (TTY/TDD: 711)

Arabic

يحق لك الحصول على هذه المعلومات والمساعدة بلغتك مجاناً. اتصل برقم خدمات الأعضاء الموجود على بطاقة التعريف الخاصة بك للمساعدة. (TTY/TDD: 711)

Armenian

Ձեր իրավունք ունեք Ձեր լեզվով անվճար ստանալ այս տեղեկատվությունը և ցանկացած օգնություն: Օգնություն ստանալու համար զանգահարեք Անդամների սպասարկման կենտրոն՝ Ձեր ID քարտի վրա նշված համարով: (TTY/TDD: 711)

Farsi

شما این حق را دارید که این اطلاعات و کمکها را به صورت رایگان به زبان خودتان دریافت کنید. برای دریافت کمک به شماره مرکز خدمات اعضاء که بر روی کارت شناساییتان درج شده است، تماس بگیرید. (TTY/TDD: 711)

French

Vous avez le droit d'accéder gratuitement à ces informations et à une aide dans votre langue. Pour cela, veuillez appeler le numéro des Services destinés aux membres qui figure sur votre carte d'identification. (TTY/TDD: 711)

Japanese

この情報と支援を希望する言語で無料で受けることができます。支援を受けるには、IDカードに記載されているメンバーサービス番号に電話してください。(TTY/TDD: 711)

Haitian

Ou gen dwa pou resevwa enfòmasyon sa a ak asistans nan lang ou pou gratis. Rele nimewo Manm Sèvis la ki sou kat idantifikasyon ou a pou jwenn èd. (TTY/TDD: 711)

Italian

Ha il diritto di ricevere queste informazioni ed eventuale assistenza nella sua lingua senza alcun costo aggiuntivo. Per assistenza, chiami il numero dedicato ai Servizi per i membri riportato sul suo libretto. (TTY/TDD: 711)

Polish

Masz prawo do bezpłatnego otrzymania niniejszych informacji oraz uzyskania pomocy w swoim języku. W tym celu skontaktuj się z Działem Obsługi Klienta pod numerem telefonu podanym na karcie identyfikacyjnej. (TTY/TDD: 711)

Punjabi

ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਮਦਦ ਮੁਫਤ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ। ਮਦਦ ਲਈ ਆਪਣੇ ਆਈਡੀ ਕਾਰਡ ਉੱਤੇ ਮੈਂਬਰ ਸਰਵਿਸਜ਼ ਨੰਬਰ ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। (TTY/TDD: 711)

Navajo

Bee ná ahoót'í t'áá ni nizaad k'ehjí níká a'doowół t'áá jík'e. Naaltsoos bee atah nilínígíí bee né'cho'dólzingo nanitínígíí bé'esh bee hane'í bikáá' áájí' hodiilnih. Naaltsoos bee atah nilínígíí bee né'cho'dólzingo nanitínígíí bé'esh bee hane'í bikáá' áájí' hodiilnih. (TTY/TDD: 711)

It's important we treat you fairly

That's why we follow federal civil rights laws in our health programs and activities. We don't discriminate, exclude people, or treat them differently on the basis of race, color, national origin, sex, age or disability. For people with disabilities, we offer free aids and services. For people whose primary language isn't English, we offer free language assistance services through interpreters and other written languages. Interested in these services? Call the Member Services number on your ID card for help (TTY/TDD: 711). If you think we failed to offer these services or discriminated based on race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a complaint, also known as a grievance. You can file a complaint with our Compliance Coordinator in writing to Compliance Coordinator, P.O. Box 27401, Mail Drop VA2002-N160, Richmond, VA 23279. Or you can file a complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights at 200 Independence Avenue, SW; Room 509F, HHH Building; Washington, D.C. 20201 or by calling 1-800-368-1019 (TDD: 1-800-537-7697) or online at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>. Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.